

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ VPPLN/1003

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „Union“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (č.40/1964 Z.z. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/1003 a poistná zmluva.

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto všeobecných poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Individuálne poistenie:	poistenie, ktoré sa vzťahuje na jednotlivé fyzické osoby menovite uvedené v poistnej zmluve
Hromadné poistenie:	poistenie, pri ktorom poistení nie sú menovite uvedení v poistnej zmluve a ktorých poistník (osoba, ktorá poistnú zmluvu uzavrela) nahlasuje Unionu v pravidelných dohodnutých intervaloch
Partner:	zmluvný partner Unionu splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí
Poistiteľ:	Union poisťovňa, a.s. (ďalej “Union”)
Poistený:	fyzická osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie
Poistná doba	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
Poistné obdobie	obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť Unionu za finančné krytie rizika.
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy Union povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov špecifikovaných v bode 2, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitého lekárskeho ošetrovania mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné náklady“).
2. Union uhradí nevyhnutné náklady v zmysle ods. 1 za:
 - a) nevyhnutné vyšetrenie potrebné na stanovenie diagnózy najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
 - c) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,

- d) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
 - e) prepravu poisteného späť do SR najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Union si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
 - f) prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v SR v prípade smrti poisteného, v tomto prípade je poistná suma 7.000 EUR. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky náklady spojené s touto prepravou, ako napr. náklady za vystavenie úmrtného listu, správu o obhliadke, súhlas s prepravou telesných pozostatkov, a pod.
 - g) nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k ich poškodeniu či zničeniu došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ošetrovanie, v tomto prípade je poistná suma 100 EUR.
 - h) ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci na odstránenie bolesti. V tomto prípade je poistná suma 100 EUR za jednu poistnú udalosť, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje ošetrovanie jedného zuba. Za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je poistná suma 300 EUR.
3. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa nevzťahuje na osoby, ktorých vek ku dňu začiatku poistenia prekročí 65 rokov.

Článok 3 **Poistná udalosť**

- 1. Poistnou udalosťou je úmrtie poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú bezodkladné lekárske ošetrovanie, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 2. bod 2. týchto všeobecných poistných podmienok. Vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený lekárom.
- 2. V prípade pripoistení uvedených v osobitných dojednaniach k týmto všeobecným poistným podmienkam je poistnou udalosťou skutočnosť definovaná v týchto osobitných dojednaniach.

Článok 4 **Vylúčenia z poistenia**

- 1. Union neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy,
 - c) zakúpenie liekov na choroby známe už pred začiatkom cestovania a liekov, ktoré poistený začal užívať už v SR,
 - d) prepravu poisteného do SR bez predchádzajúceho súhlasu Unionu resp. jeho partnera,
 - e) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
- 2. Union nenahradí nevyhnutné náklady, ak vznikli v súvislosti s:
 - a) požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) abstinенčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - c) vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami, ak nejde o akútny stav, v tomto prípade však Union uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho

ošetrenia a lekárskymi úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,

- f) psychickými poruchami, psychickými ochoreniami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
- g) komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
- h) preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas tehotenstva,
- i) predpísaním antikoncepcie, zistením tehotenstva, alebo v súvislosti s liečením neplodnosti,
- j) umelým prerušením tehotenstva,
- k) prenosnými pohlavnými chorobami,
- l) estetickými a plastickými operáciami,
- m) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- n) pokusom o samovraždu a samovraždou,
- o) vedomou účasťou poisteného na akejkol'vek vojne, vzbure, povstaní,
- p) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- q) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
- r) rehabilitáciou, fyzioterapiou, kúpeľnou liečbou, ozdravovacími pobytmi,
- s) ošetrením zubov (napr. zubná korunka, mostík, náhrada zubov, odstránenie zubného kameňa, zubného povlaku, parodontózy, zubný strojček), s výnimkou uvedenou v ustanovení čl.2, bod 2. písm. h),

3. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, Union nenahradí nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s:

- a) prípravou na súťaž alebo súťažou v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych),
- b) úrazom vzniknutým pri prevádzkovaní zimných športov,
- c) úrazom vzniknutým pri prevádzkovaní rizikových športov, t.j. pri pilotáži, zoskoku padákom z lietadla alebo z výšok, letoch na padáku, letoch na rogalách, paraglidingu, motoristických disciplínach vrátane jazdy na vodnom skútri, potápaní, raftingu, športovej strelbe, skialpinizme, skokoch na lyžiach, lyžovanie mimo vyznačených trás, speleológii, horolozectve, alpinistike, turistike vykonávanej po ľadovcoch a pri turistike vykonávanej po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), alebo je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje (lano, úväz sedací, úväz prsný, prilba, karabína, skoba).
- d) úrazom vzniknutým pri stavebno-montážnych prácach, prácach so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami, pri baníckych a hutníckych prácach, prácach vo výške, na fasádach domov, pri vykládke a nakládke lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, pri rúbaní stromov, demolácii a čistení po výbušninách, pri prácach v oblasti jadrovej energie, pri obsluhu, oprave alebo inštalácii strojov (okrem výpočtovej techniky), pri opracovaní alebo spracovaní dreva, kovov, skla alebo kameňa, pri záchranárskych prácach, studniarstve a pri poskytovaní bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb.

Článok 5

Poistná doba a zánik poistenia

1. Pri individuálnom poistení poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Pri hromadnom poistení poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý poistník nahlási Unionu ako začiatok poistenia príslušného poisteného a končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý poistník nahlási Unionu ako koniec poistenia príslušného poisteného, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
 - a) Oblasť Európy alebo
 - b) Oblasť mimo Európy alebo
 - c) Svet
2. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia pre “Oblasť Európy”, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom a krajiny trvalého pobytu poisteného.
3. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia pre “Oblasť mimo Európy”, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete okrem: USA, Kanady, Austrálie, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom a krajiny trvalého pobytu poisteného.
4. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve platnosť poistenia “SVET”, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom a krajiny trvalého pobytu poisteného.

Článok 7

Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri individuálnom poistení je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom začiatku poistenia dohodnutom v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pri hromadnom poistení je spôsob platenia poistného dohodnutý v poistnej zmluve.
4. Ak odpadne dôvod poistenia (pobyt v zahraničí) pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poistné zaplatené, Union na požiadanie poisteného vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), a to za podmienky, že ide o vrátenie poistného za 7 a viac dní a za podmienky, že poistná udalosť nenastala. Z nespotrebovaného poistného Union odpočíta sumu 100,- Sk za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy.
Union vráti nespotrebované poistné v zmysle tohoto bodu len v prípade, ak poistený predloží originál poistnej zmluvy a požiada o vrátenie poistného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia. V prípade, ak Union súčasne vystavil potvrdenie v zmysle čl.12, bod 2. týchto všeobecných poistných podmienok, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného len za podmienky, ak predloží súčasne s originálom poistnej zmluvy aj originál tohto potvrdenia, resp. preukáže, že subjekt, ktorý toto potvrdenie žiadal, je informovaný o ukončení poistenia.

Článok 8

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou plnenia Unionu za jednu poistnú udalosť.
2. Ak poistná suma nie je uvedená v týchto poistných podmienkach, výška poistnej sumy sa určuje podľa územnej platnosti poistenia (čl.6) dohodnutej v poistnej zmluve.

Článok 9 Spoluúčasť

1. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poisťnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť a určili jej výšku podľa bodu 1., Union túto odpočíta pri každej poisťnej udalosti zo sumy poistného plnenia podľa čl.10, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 10 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí Union alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 11, bod 3., písm. f).
2. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, Union mu vyplatí poistné plnenie v Sk v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska, platného v deň vzniku poisťnej udalosti.

Článok 11 Povinnosti poisteného

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná poistenie osoby, ktorá prekročila ku dňu začiatku poistenia 65-ty rok veku, je poistený pred uzavretím takejto poisťnej zmluvy povinný predložiť na požiadanie Unionu potvrdenie od ošetrojúceho lekára, že zdravotný stav poisteného mu umožňuje vycestovať do zahraničia.
2. Poistený je povinný dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
3. V prípade poisťnej udalosti je poistený povinný:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, Unionom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poisťnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol Unionu na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera Unionu písomne alebo telefonicky najneskôr do 48 hodín po vzniku ochorenia alebo úrazu,
 - d) na požiadanie Unionu sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
 - e) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi Unionu,
 - f) predložiť originály týchto dokladov:
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2, bod 2. písm. a), b), c), d), e), g), h) týchto poisťných podmienok,
 - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. b) týchto poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. a), b) týchto poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. b) týchto poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. c) týchto poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. d), e), f) týchto poisťných podmienok,.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

4. V poistnej zmluve môže Union uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú všeobecné poistné podmienky.
5. Ak poistený vedome porušil niektorú z povinností uvedených v bode 1., 2. a 3. písm. a), b), c), d), e), je Union oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až o 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Unionu plniť.

Článok 12 **Povinnosti Unionu**

1. Skutočnosť, o ktorých sa Union dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže Union použiť v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Na požiadanie poisteného vystaví Union potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má Union právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

Článok 13 **Záverečné ustanovenia**

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť vzájomnou dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto všeobecných poistných podmienok. Nemožno sa odchyliť od ustanovení v čl. 1, 8 a 12 týchto všeobecných poistných podmienok. V prípade, že sa ustanovenia poistnej zmluvy odchyľujú od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok, platí text poistnej zmluvy.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/1003 boli schválené predstavenstvom Union poisťovne, a.s., dňa 10.11.2003 (zápisnica č.2003/38 bod 8.) a nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2003.