



## Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie

VPPCP SK 2014 zo dňa 1. januára 2014

### I. ČASŤ

#### SPOLOČNÉ USTANOVENIA

##### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre cestovné poistenie dojednané poisťiteľom platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poisťnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie zo dňa 1. januára 2014 (ďalej len „VPPCP SK“)
2. Prehľad poisťného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP SK.
3. Poisťiteľom je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poisťiteľ“).

##### Článok 2. Rozsah cestovného poistenia

1. Cestovné poistenie je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky.
2. V závislosti od dojednaného poisťného programu môže cestovné poistenie zahŕňať:
  - a) poistenie liečebných nákladov (PLN),
  - b) úrazové poistenie (ÚP),
  - c) poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD),
  - d) poistenie batožiny (BAT),
  - e) poistenie predčasného návratu (PPN),
  - f) poistenie asistenčných služieb (PAS).

##### Článok 3. Vznik a zánik poistenia

1. Cestovné poistenie je platné dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy medzi poisťiteľom a poisťníkom.
2. Cestovné poistenie vzniká (t. j. nastáva účinnosť) okamihom uvedeným v doplnkových poisťných podmienkach.
3. Cestovné poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo cestovné poistenie dojednané;
  - b) písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka;
  - c) odstúpením od zmluvy poisťiteľa alebo poisťníka v zmysle zákona;
  - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
4. Ak zanikne cestovné poistenie na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a poisťníkom najneskôr v deň uvedený ako začiatok poistenia v poisťnej zmluve, vráti poisťiteľ zaplatené poisťné znížené o náklady spojené s uzatvorením poisťnej zmluvy a jej správou, ktorá predstavuje 20% predpísaného poisťného. Poisťník je povinný vrátiť všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie cestovného poistenia.
5. Ak zanikne cestovné poistenie v čase trvania poistenia, náleží poisťiteľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom k zániku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poisťnej zmluve uvedené inak.

##### Článok 4. Poisťné

1. Poisťné je úhrada za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Výška a spôsob úhrady poisťného sú dojednané v uzavretej poisťnej zmluve. Poisťné je jednorazové a je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ stanoví výšku poisťného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poisťného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.
4. Zaplatením poisťného sa rozumie jeho zaplatenie poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poisťného na účet poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poisťného poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.
5. Poisťiteľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona.

##### Článok 5. Územná platnosť cestovného poistenia, poistené osoby

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poisťnej zmluve.
2. Cestovné poistenie je možné uzavrieť pre jednu z troch nasledujúcich územných oblastí:
  - a) Európa: zemepisná oblasť Európy, ďalej Turecko, Izrael, Tunisko, Kanárske ostrovy a Egypt;  
alebo
  - b) Svet bez USA: všetky štáty a územia sveta s výnimkou USA a pridružených štátov a závislých území;  
alebo
  - c) Celý svet: všetky štáty a územia sveta.

3. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území:
  - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v týchto VPPCP SK alebo v doplnkových poisťných podmienkach uvedené inak;
  - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území ktorého má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; s výnimkou prípadu, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na poisťné udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
  - c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia;
  - d) štátu, ktorý nie je predmetom poistenia.
4. Poisťiť je možné občanov Slovenskej republiky aj cudzích štátnych príslušníkov.

##### Článok 6. Spoluúčasť

Výška spoluúčasti pre jednotlivé poistenia je uvedená v Prehľade poisťného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP SK (ďalej len „Prehľad poisťného plnenia“).

##### Článok 7. Poisťná udalosť, poisťné plnenie

1. Poisťná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poisťnej zmluve alebo v týchto VPPCP SK, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPPCP SK spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Maximálna výška poisťného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.
3. Poisťná suma a limit poisťného plnenia pre jednotlivé typy poistenia sa podľa Prehľadu poisťného plnenia v uvedenej výške vzťahuje na každého poisteného.
4. O poisťnom plnení a o jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s týmito VPPCP SK, Prehľadom poisťného plnenia, príslušnými doplnkovými poisťnými podmienkami, príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami a v súlade s poisťnou zmluvou, prípadne aj v súlade so zmluvnými dohodami.
5. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po tom čo poisťiteľ ukončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak vyšetrovanie poisťnej udalosti nemôže byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťiteľ dozvedel o poisťnej udalosti, poisťiteľ je povinný poskytnúť poisťnému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok, a to ak bol preukázaný nárok na poisťné plnenie.
6. Poisťné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poisťnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Limity poisťného plnenia uvedené v prehľade poisťného plnenia sú hornou hranicou poisťného plnenia na jedného poisteného a celý čas trvania poistenia. V prehľade poisťného plnenia sú uvedené čiastkové limity poisťného plnenia a spoluúčasť poisteného na vzniknutej škode.
8. V prípade poisťnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poisťné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poisťnej zmluvy, pričom pomer ná časť sa stanoví ako podiel poisťnej sumy poisťiteľa k súčtu všetkých poisťovní.
9. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP SK, je poisťiteľ oprávnený znížiť poisťné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
10. Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poisťnej zmluvy odstúpiť.

##### Článok 8. Prechod práva poisteného na poisťiteľa

1. V prípade, že poisťiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poisťnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poisťného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe, a to až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poisťnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poisťnej udalosti, jej poisťovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo o inej poisťovni, a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovni.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poisťnej udalosti alebo voči poisťovni tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovňu tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný

ný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťovní tretej osoby mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený získa od tretej osoby alebo od poisťovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťovňa tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.

4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.
5. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikol alebo nie je možné ho uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

#### Článok 9. Osobitné ustanovenia

1. Ak poisťiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrovanie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrovaním;
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
2. Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrovanie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené poisťiteľ nehradí.
3. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúvanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrovanie potrebné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť, poisťiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

#### Článok 10. Spracovanie osobných údajov

1. Poisťník, poistený, oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa pre účely ich identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
2. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poisťníka a poisteného v rozsahu uvedenom v návrhu poistnej zmluvy alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poisťník uzatvorením poistnej zmluvy potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z..
4. Poisťník uzatvorením poistnej zmluvy bere na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poistnej zmluvy.
5. Poisťník zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
6. V prípade, ak má poisťovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na HYPERLINK „<http://www.axa-assistance.sk>“ [www.axa-assistance.sk](http://www.axa-assistance.sk) alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.
7. Práva poisťníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
8. Poisťník vyjadrením súhlasu v zmluve udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:
  - titul, meno, priezvisko,
  - adresa trvalého bydliska/sídla,
  - korešpondenčná adresa,
  - telefónne číslo a e-mailová adresa

na účely produktovej ponuky poisťovateľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA alebo AXA ASSISTANCE dle odseku 9 tohto článku, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poisťiteľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poisťník poisťovateľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poistnou zmluvou a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.

9. Poisťník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.
10. Finančná skupina AXA alebo AXA ASSISTANCE na Slovensku:
  - AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
  - AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
  - AXA životní poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, číslo vložky 1327/B,
  - AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B, IČO 36 857 521,

- AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č.: 7462, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1475/B
- AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 61910, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., organizačná zložka Bratislava, so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1171/B, IČO 35 897 741.

#### Článok 11. Doručovanie písomností

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané v písomnej forme v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi, ak nie je ustanovené inak.
2. Písomnosti týkajúce sa cestovného poistenia sú doručované:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) podľa zvláštného zákona na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené alebo
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovne alebo
  - c) elektronicky, podpísané podľa zvláštnych predpisov alebo
  - d) s použitím e-mailu, faxu alebo iných prostriedkov elektronickej komunikácie.Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu.
3. Účastník poistenia je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu adresy svojho trvalého pobytu ako aj korešpondenčnej adresy.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej doručenia adresátovi. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, písomnosti sa považujú za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie zásielky stanovenej poštovými podmienkami pošty, je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poisťiteľovi, ktoré sú zasielané poštou, sa doručujú na adresu asistenčnej služby AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o, budova City Point, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác, Česká republika.

#### Článok 12. Výklad pojmov

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutne a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

**Asistenčná služba** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., budova City Point, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác, Česká republika.

**Batožinový priestor** je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

**Bežné športy** sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, biliard, bowling, boccia, baseball, bumerang, bungee running, bungee trampolín, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitness a bodybuilding, florbal, football, frisbee, goalball, golf, guľôčky, hádzaná, horský bicykel (okrem zjazd), cheerleaders (roztľieskačky), in-line korčuľovanie, jazda na koni, jazda na slonovi alebo ťave, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, koly, kolobeh, bicyklebal, korčuľovanie na ľade, korfbal, kriket, kulturistika, lyžovanie po vyznačených trasách, metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1, rybárčenie z brehu, showdun, snoubonding po vyznačených trasách vrátane snowparku, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorochovanie, tanec spoločenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 1UIAA a na vyznačených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 000 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikivosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ. Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navyšenia základných sadziel poistného.

**Čenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, koly, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky. **Cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

**Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihladá na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

**Extrémne športy** zahŕňajú všetky bežné a rizikové športy a športy ďalej vymenované, prevádzkované ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne: aikido, džudo, karate, taekwondo, kickbox a ďalšie bojové športy, akrobatické lyžovanie, alpinizmus, box, wrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasy, canyoning, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, horolezectvo, jachting – morská plavba, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW4 a WW5, lezenie po ľadových stenách, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), lezenie na umelej stene, moguls, monoski, paragliding a závesné lietanie (rogalo), parašutizmus, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky väčšej než 40 metrov za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, potápanie so žralokmi, rafting stupňa náročnosti WW4 a WW5, rýchlokorčuľovanie na ľade, sane na vyznačených trasách, boby na vyznačených trasách, snowtubbing na vyznačených trasách, zjazd na horských bicykloch, skialpinizmus, skiboby, skitouring, skoky na lane – bungee jumping, snoubording mimo vyznačenej trasy, snowkiting, snowrafting, snowtrampoline, speleológia, streetluge, turistika alebo trekking so stupňom náročnosti vyšším než 3 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške nad 5 000m, via ferrata stupňa náročnosti D a E a ďalšie športy obdobnej rizikovitosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ.

Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii sa dá pripoistiť za podmienok a v súlade s príslušnými osobitnými poistnými podmienkami. Ak bolo dohodnuté pripoistenie extrémnych športov, vzťahuje sa toto pripoistenie aj na udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní rizikových športov ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne a bežných športov prevádzkovaných výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne.

**Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

**Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru Istou, nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej istiacej prekážky s použitím sily.

**Lúpež** je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastat', avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejme, či a kedy nastane.

**Nepoistiteľné športy** sú aerials, base jump, buidering, cave diving (jaskynné potápanie), cliffdiving, dragster, freediving, jachting – oceánska plavba, kajak alebo kanoe nad stupeň náročnosti WW6, kaskadérstvo, artisti, letecké športy, lov exotickéj divokej zveri, motoristické športy ostatné, potápanie pod ľadom, rafting nad stupeň náročnosti WW6, severská kombinácia, skeleton, skixtrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky na lane, bungee jumping, snežný skúter – zjazd, športové boby v koridoroch, športové sane v koridoroch, swing jumping, sky surfing, technické potápanie, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.) a ďalšie športy obdobnej rizikovitosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii nie je možné poistiť.

**Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov** sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

**Oceňovacia tabuľka** je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poisťiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poisťiteľa. Poisťiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poisťiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase dohodnutia cestovného poistenia.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 zákona, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenc a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne počítavala ako ujmu vlastnú.

**Osobné doklady** sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

**Poistná doba** je čas, na ktorý je uzatvorená poistná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.

**Poistné obdobie** je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPPCP SK, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom týchto VPPCP SK a/alebo zmluvných dohôd k cestovnému poisteniu.

**Poisťiteľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z.z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

**Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná zaplatiť poistné.

**Poistená osoba (poistený)** je fyzická osoba, ktorá je v poistnej zmluve jednoznačným spôsobom určená, a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

**Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP SK.

**Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú

športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

**Prehľad poistného plnenia** je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenie prípadne pripoistenie cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP SK.

**Rizikové športy** zahŕňajú všetky bežné športy a športy vymenované ďalej, prevádzkované ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne, alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne: aerotrim, akrobatický rock and roll, americký futbal, atletika vrátane skoku o tyči a päť, sedem a desaťboja, balet, biatlon, bikros, bouldering, bublik, buggykiting, cyklokros, cyklotrial, dostihy konské, duatlon, fly fox, násičský šport (vrátane cvičení záchranných zborov), historický šerm (bojový), hokej ľadový, hokej pozemný, hokejbal, jachting – pobrežná plavba, jazda na „U“ rampe (in-line, skateboard), jazda na vodnom/snežnom skútri, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW2 a WW3, kiteboarding, kite surfing, kiting, krasokorčuľovanie, krasojazda, kvadriatlon, lakros, lukostrelba, lov alebo hon športový (s výnimkou lovu exotickéj divokej zveri), minibi-ke, minikary, motokary, motoristické vodné športy, mountainboarding na vyznačených trasách, paintball, parasailing, päťboj moderný, podvodné rugby, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 40 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, psie, konské záprahy, rafting stupňa náročnosti WW2 a WW3, rugby, poledance, rope jumping, rybárčenie z člna a športové rybárčenie, rýchlokorčuľovanie in-line, safari, seakayaking, silový trojboj, skákacie topánky – power boot, skateboarding, skiatlon, skoky do vody, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, športová gymnastika, športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane), surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (vrátane ironman), turistika alebo trekking na značených cestách v teréne so stupňom náročnosti max. 3 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pohyb a pobyt v nadm. výške od 3 000 m n. m. do 5 000 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti B a C, vysoké lanové prekážky (do 10 m.), vzpieranie, wakeboarding, wallyball, zorbing a ďalšie športy obdobnej rizikovitosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii sa dá pripoistiť za podmienok a v súlade s príslušnými osobitnými poistnými podmienkami. Ak bolo dohodnuté pripoistenie rizikových športov, vzťahuje sa toto pripoistenie aj na udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní bežných športov prevádzkovaných výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne.

**Sprevádzajúca osoba** je osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou poisťiteľa, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho bydliska.

**Športové vybavenie** je náradie a náčinie bežne používané na športové účely

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Teroristický akt** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

**Verejne organizovaná športová súťaž** (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

**Zanedbaná starostlivosť** je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

**Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovenej právny predpismi** je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

**Živelná udalosť** je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

### Článok 13. Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- ak sa poistený neriadí pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi nespôsobuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady;
- keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa v čase pred začiatkom platnosti poistenia;
- ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebaopokodenia poisteného;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbre, demonstrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
- ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia vyhlásili, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti;



- i) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba nedodržiala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na riadenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
  - j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných látok, či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie;
  - k) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľných športov;
  - l) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne, ak nebolo dohodnuté príslušné pripoistenie;
  - m) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov, ak nebolo dohodnuté príslušné pripoistenie;
  - n) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním extrémnych športov, ak nebolo dohodnuté príslušné pripoistenie;
  - o) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržiaval právne predpisy platné na území daného štátu;
  - p) ak bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
  - q) ak škodová udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
  - r) ak je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
  - s) ak poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezavil mlčanlivosť voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného požiada;
  - t) ak poistený znemožnil poisťiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada;
  - u) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami
  - v) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
  - w) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
  - x) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou, pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, ak nebol dohodnutý zodpovedajúci typ pracovnej cesty.
2. Poisťiteľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
  - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

#### Článok 14. Povinnosti poisťníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPPCP SK, spolu s príslušnými doplnkovými prípadne aj osobitnými poistnými podmienkami a Prehľadom poistného plnenia a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poisťník je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poisťiteľovi alebo asistenčnej službe na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
3. Poisťník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy trvalého bydliska alebo korešpondenčnej adresy.
4. Ak je poisťník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

#### Článok 15. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou.
2. Poisťník je na požiadanie poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa povinný preukázať, že poistné zaplatil (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
3. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovolia.
4. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
  - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;
  - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie;
  - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou poisťiteľa

- po vzniku škodovej udalosti;
- d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
- e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
- f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
- g) umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe poisťiteľa realizovať všetky potrebné šetrenia škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť poisťiteľa vyžiadať vo svojej zdravotnej poisťovni výpis z „Individuálneho účtu poistenca“ a odovzdať ho poisťiteľovi;
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
- i) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosť voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe poisťiteľa.

5. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia krajiny, vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.); pre výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné mať príslušné platné oprávnenia, ako napr. oprávnenie na riadenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
6. Ak o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k šetreniu poistnej udalosti, do slovenského jazyka.
7. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poisťiteľa oboznámiť.
8. Kto požiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poisťiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenéj veci, prípadne jej zvyškov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
10. Poistený je povinný poisťiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poisťiteľovi na účely šetrenia poistnej udalosti podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
11. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné k tomu, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

#### Článok 16. Práva a povinnosti poisťiteľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) prerokovávať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutné na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
  - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
  - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
  - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo v týchto VPPCP SK, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPCP SK a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady šetrenia škodovej udalosti vynaložené poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu vzniknutých nákladov.

#### Článok 17. Záverečné ustanovenia I. ČASTI

1. Tieto VPPCP SK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy uzavretej medzi poisťiteľom a poisťníkom.
2. Ak sa tieto VPPCP SK poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Prípadné sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby proti poisťiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviede svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vjavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
4. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. V sporoch o práвах a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
6. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
7. Tieto VPPCP SK sú platné od 1. januára 2014

## II. ČASŤ OSOBITNÉ USTANOVENIA

### ODDIEL A) Poistenie liečebných nákladov (PLN)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

- Poistenie liečebných nákladov je dojednané ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
- Poisťnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poisťnej doby a ktoré si vyžaduje nutne a neodkladné liečenie v zahraničí.
- Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťiteľ hradí v súvislosti s poisťnou udalosťou nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je repatriovaný.
- Ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, za takéto náklady sa považujú:
  - nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
  - nevyhnutné lekárske ošetrovania;
  - pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
  - lieky predpísané lekárom v súvislosti s poisťnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poisťnej udalosti;
  - ošetrenia zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa k slizničnej dutiny ústnej, ktoré nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
  - preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
  - preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
  - z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
  - náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného nielen na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára ale o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poisťiteľom poverení lekári; O prípadnom prevoze poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poisťiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky
  - ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na čas nevyhnutný, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ
  - náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade smrti v zahraničí späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných pozostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ; O prípadnom prevoze pozostatkov poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poisťiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
  - primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby, pričom poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov; za primerané cestovné náklady sa považujú náklady:
    - na letenku ekonomickou triedou, trajektovou loďnou dopravu, lístok železničný a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo;
    - na ubytovanie, najviac do limitu uvedeného v Prehľade poisťného plnenia; za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.
- V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky nakoľko musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť, ďalej zabezpečí dopravu verejným dopravným prostriedkom za primerané cestovné náklady (lietadlo- ekonomická trieda, autobus, vlak II. triedy a pod.) do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky, pričom poisťiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia. Poisťiteľ z tohto poistenia hradí iba primerané cestovné náklady spojené s cestou osoby blízkej poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a hradí tiež náklady na ubytovanie osoby blízkej poisteného v mieste hospitalizácie poisteného; ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poisťného plnenia.

- Ak sa v dôsledku poisťnej udalosti poistený nebude môcť vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poisťiteľa zaistí prevoz poisteného bezprostredne po tom, čo to jeho zdravotný stav dovolí, predĺži sa účinnosť poistenia liečebných výdavkov v zahraničí automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.
- Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúciou poskytujúcou prvú pomoc v mieste poisťnej udalosti, ktorá nastala.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

- Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK, poistenie liečebných nákladov sa ďalej nevzťahuje na prípady:
  - ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia či úrazu, ktoré existovali počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastali na území SR pred odjazdom do zahraničia, prípadne súvisia s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazu, ktoré nie sú zahrnuté do tohto odseku;
  - ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
  - ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia;
  - ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie;
  - liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných látok podľa písmena d) tohto odseku;
  - vyšetrení (vrátane laboratorného a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
  - nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojíčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
  - duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
  - liečenia osobou blízku poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
  - náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poisťnej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
  - zakúpenie liekov bez lekárskeho predpisu;
  - očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia;
  - preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrenia a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom;
  - rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak;
  - chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti;
  - nákazlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
  - zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
  - náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení, maximálne však do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia;
  - náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poisťnej udalosti došlo);
  - náhrad za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
  - náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
  - komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetroujúcim lekárom.

#### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností poisteného stanovených v ČASTI I čl. 15 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťiteľ určí;
  - prepravu uvedenú v ČASTI II oddiel A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 5 týchto VPPCP SK vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poisťiteľa a postupovať podľa jej pokynov;
  - predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, originály účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola šetrená políciou) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
- V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku, je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL B) Úrazové poistenie (ÚP)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
- Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;

- b) miestnym hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
  - d) topením sa, utopením sa;
  - e) zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyvrtnutiu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
  - f) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
3. V rámci úrazového poistenia sa poistenie úrazu podľa týchto VPPCP SK vzťahuje na prípady:
- a) trvalých následkov na zdraví poisteného v dôsledku úrazu;
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK, úrazové poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
  - b) ak poistený prekonal úraz už pred začiatkom platnosti poistenia a trpí v súčasnosti jeho následkami;
  - c) vzniku a zhoršenia brušného alebo slabínového pruhu ľubovoľného druhu;
  - d) diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šľachových, svalových úponov, synovitíd, ťažových väčkov a epikondylitíd;
  - e) infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zranením;
  - f) následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
  - g) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom;
  - h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
  - i) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;
  - j) úrazov spôsobených následkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných ovplyvniť psychiku človeka, a to aj ak boli tieto úrazy spôsobené udalosťami a okolnosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté;
  - k) porúch hybnosti či poškodenia chrbtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
  - l) zlomenín v dôsledku vrodenej ľahavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únaravých zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodenej chýb a porúch;
  - m) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS).
2. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.

#### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 15 týchto VPPCP SK, je poistený ďalej povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetreniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má poisťiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky primerane znížiť;
  - b) v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným vyhlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;
  - c) predložiť poisťiteľovi originály nasledujúcich dokladov: doklad o poskytnutí prvého ošetrenia s uvedením diagnózy a dátumu ošetrenia, prepúšťaci správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiadá.
2. Ak požaduje poistený kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne dodatočné plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poisťiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
3. Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

#### Článok 4. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ podľa zásad týchto VPPCP SK a podľa Oceňovacej tabuľky. Ak zranenie nie je obsiahnuté v Oceňovacej tabuľke, je poisťiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. K stanoveniu výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie.
2. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu poisteného.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10% podľa Oceňovacej tabuľky.

4. Ak poisťiteľ nemôže ukončiť svoje vyšetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, avšak je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť má už trvalý charakter.
5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.
6. Ak pred výplatu poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však v následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve alebo vo VPPCP SK.
7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky.
9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
10. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
11. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100% hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100%.
12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

#### Článok 5. Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom

1. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
  - a) je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve, alebo
  - b) ak poisťiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.
2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

#### ODDIEL C) Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD)

##### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala počas doby trvania poistenia a v súvislosti s nepodnikateľskou činnosťou poisteného.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ, v prípade vzniku poistnej udalosti, za neho nahradil poškodenému v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.
3. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody spôsobené poisteným na:
  - a) na zdraví alebo na živote poškodeného;
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poisťiteľ uhradí časovú cenu vecí.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného, a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPPCP SK.
6. Viac nárokov na náhradu škody vyplývajúcej z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.
7. Náhradu škody poskytuje poisťiteľ poistenému alebo poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na výplatu poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia.



8. Ak poistený uhradil škodu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poistený proti poisťiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol poisťiteľ povinný plniť priamo poškodenému.
9. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
  - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP SK;
  - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovenej zmluvou alebo právnymi predpismi;
  - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzatvorením poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženéj právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd;
  - e) spôsobenú prevádzkou alebo riadením a v dôsledku prevádzky alebo riadenia motorového aj nemotorového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
  - f) spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
  - g) na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenájatých alebo zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
  - h) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hľuku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
  - i) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
  - j) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
  - k) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
  - l) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
  - m) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
  - n) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený užíva neoprávnené;
  - o) spôsobenú v dôsledku hrubého porušenia povinností.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 15 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - a) oznámiť poisťiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške;
  - b) predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich nadobúdaciu cenu a rok nadobudnutia všetkých poškodených alebo zničených vecí;
  - c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od poisťiteľa.
2. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poisťiteľovi na účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP SK, je poisťiteľ oprávnený primerane tomuto porušeniu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

## ODDIEL D) Poistenie batožiny (BAT)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si poistený vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si poistený preukázateľne zadovážil počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP SK.
2. Poistnou udalosťou je:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
  - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
  - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri lúpeži posádky motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
  - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlákaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
  - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbraňou možnosťou veci opatrovat' po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody; strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenia náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
  - b) ak došlo k odcudzeniu alebo poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý;
  - c) ak bola odcudzená batožina z úschovnej schránky na potvrdenie;
  - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
  - e) ak bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP SK;
  - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
  - a) dopravné prostriedky, s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
  - b) privesy motorových vozidiel vrátane obytných privesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčiastky a náhradné diely, príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
  - c) športové náradie vrátane príslušenstva; táto výluka sa nevzťahuje na športové vybavenie určené na lyžovanie a snoubording; a ďalej sa táto výluka neuplatňuje, ak je dohodnuté pripoistenie batožiny (PB); pri športovom vybavení potrebnom na prevádzkovanie rizikových alebo extrémnych športov sa táto výluka neuplatňuje iba za predpokladu, ak je dohodnuté pripoistenie batožiny a zároveň pripoistenie zodpovedajúcej skupiny športov;
  - e) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalá a pod.) vrátane celého ich príslušenstva, všetkých ich častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
  - f) mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery, výpočtová technika a iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva; táto výluka sa neuplatňuje, ak je dohodnuté pripoistenie batožiny (PB);
  - g) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo privese v čase od 22:00 do 6:00 hodiny;
  - h) okuliare, kontaktné šošovky, všetky druhy prsteňov;
  - i) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a cenniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perlami a drahokamami;
  - j) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
  - k) tabakové výrobky a alkohol;
  - l) profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva; táto výluka sa neuplatňuje, ak je dohodnuté pripoistenie batožiny (PB) a zároveň zodpovedajúci typ pracovnej cesty;
  - m) zbrane a strelivo;
  - n) vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj s hodnotou autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva, ak nie je v doplnkových poistných podmienkach alebo osobitných poistných podmienkach uvedené inak;
  - o) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
  - p) zvieratá;
  - q) veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti; táto výluka sa neuplatňuje, ak je dohodnuté pripoistenie batožiny (PB) a zároveň zodpovedajúci typ pracovnej cesty;
  - r) neuvedené výslovné v ustanovení ČASTI II odd. D) čl. 1 týchto VPPCP SK.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 15 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich nadobúdaciu cenu a dátum nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
  - b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým počkat' s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
  - c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
  - d) v prípade krádeže vlámaním alebo pri lúpeži oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;
  - e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
  - f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane k tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

## **ODDIEL E) Poistenie predčasného návratu (PPN)**

### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, z dôvodu:
  - a) úmrtia osoby blízkej poistenému;
  - b) hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
  - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby.
2. Z poistenia predčasného návratu uhradí poisťiteľ dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

### **Článok 2. Výluky z poistenia**

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) ak k chorobe alebo úrazu osoby blízkej poistenému vedúcej k jeho hospitalizácii došlo pred uzatvorením cestovného poistenia;
  - b) ak príčinou hospitalizácie osoby blízkej poistenému bol naplánovaný lekársky zákrok či vyšetrenie alebo iné kontrolné vyšetrenie;
  - c) kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
  - d) ak mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
  - e) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. E) čl. 1 ods. 1 týchto VPPCP SK.
2. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak si poistený zabezpečí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

### **Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 15 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na pôvodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
  - b) predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
  - c) predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárske správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane k tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

## **ODDIEL F) Poistenie asistenčných služieb (PAS)**

### **Článok 1. Poistné plnenie**

1. Poistená osoba má nárok na informácie z tohto poistenia nielen v priebehu pobytu v zahraničí, ale aj ešte pred nastúpením cesty.
2. Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou či pobytom v zahraničí. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa so žiadosťou o poskytnutie rád a informácií, ktoré sa týkajú nižšie uvedených oblastí:
  - a) Turistické informácie:
    - informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch;
    - informácie o dokladoch nevyhnutných na vstup do krajiny;
    - informácie o finančnej sume nevyhnutnej na vstup do krajiny;
    - aktuálne kurzy mien;
    - priemerné ceny základných komodít;
    - klimatické pomery a predpovede počasia;
    - stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine.
  - b) Lekárske informácie:
    - vyhľadanie kontaktu na záchranú službu prvej pomoci;
    - informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so Slovenskou republikou;
    - informácie o nutnosti očkovania;
    - dodanie adres imunologických zariadení;
    - informácie o výskyte epidémií;
    - zahraničné ekvivalenty slovenských liekov a ich dostupnosť;
    - neodporúčané zdravotné zariadenia;
    - špecifické zdravotné riziká lokalít.
  - c) Telefonická pomoc v núdzi:
    - rady, informácie, pomoc pri riešení v situáciách núdze
    - vyhľadanie právnik, adresy úradu.
  - d) Tlmočenie a preklady:
    - telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole;
    - telefonické tlmočenie pri styku s personálom lekárskeho zariadenia;
    - telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov.





## Doplnkové poisťné podmienky pre individuálne cestovné poistenie DPPCP-ICP SK 2014 zo dňa 1. januára 2014

### I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre individuálne cestovné poistenie, ktoré uzatvára poisťiteľ INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom O415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poisťiteľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poisťnej zmluvy, Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie VPPCP SK 2014 zo dňa 1. januára 2014 (ďalej len „VPPCP SK“) a tieto Doplnkové poisťné podmienky pre individuálne cestovné poistenie DPPCP-ICP SK 2014 zo dňa 1. januára 2014 (ďalej len „DPPCP-ICP SK“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a ktoré dopĺňajú ustanovenia VPPCP SK a ustanovenia poisťnej zmluvy.

#### Článok 2. Rozsah cestovného poistenia

1. Popri poisťeniach uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 2 ods. 2 je poisťnou zmluvou možné dojednať aj tieto druhy cestovného poistenia:

- poistenie omeškania batožiny (POB),
- poistenie oneskorenia a zrušenia letu (POL),
- poistenie nevyužitej dovolenky (PND),
- poistenie právnej asistencie (PPA).

#### Článok 3. Poisťná doba, účinnosť cestovného poistenia

1. Cestovné poistenie je možné uzavrieť ako:

- krátkodobé poistenie,
- dlhodobé poistenie – poistenie opakovaných ciest do zahraničia,
- dlhodobé poistenie – dlhodobé pobyty.

2. Poisťná doba je uvedená v poisťnej zmluve.

3. Cestovné poistenie je účinné od 00:01 hodiny stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, najskôr však po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistenia a trvá počas obdobia uvedeného v poisťnej zmluve za predpokladu, že bolo uhradené poisťné v plnej výške; uplynutím tohto obdobia cestovné poistenie zaniká, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak. Splatnosť poisťného je najneskôr v deň začiatku poistenia, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve.

4. Poisťná doba sa automaticky predlžuje v prípade uviaznutia poisteného v mieste pobytu alebo pri návrate späť do Slovenskej republiky z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných katastrof.

5. Krátkodobé poistenie:

- dohodnutá doba účinnosti krátkodobého cestovného poistenia nesmie presiahnuť 90 dní.
- Právo oprávnenej osoby na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti z cestovného poistenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, a končí sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prilete do Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného na poisťnej zmluve ako koniec cestovného poistenia, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.
- Právo oprávnenej osoby na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti z poistenia batožiny, poistenia oneskorenia letu a poistenia asistenčných služieb vzniká okamihom nástupu na cestu, alebo využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, a končí sa okamihom návratu poisteného z cesty, alebo vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24:00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec cestovného poistenia, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.

6. Dlhodobé poistenie – poistenie opakovaných ciest do zahraničia:

- poistenie opakovaných ciest do zahraničia je určené na opakované cesty do zahraničia počas jedného roka. Vztahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas účinnosti cestovného poistenia.
- Obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poisťná ochrana, predstavuje maximálne 90 dní a začína sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia,

a končí sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prilete do Slovenskej republiky, alebo o 24:00 hodine stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec cestovného poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených okolností nastane skôr.

c) Právo oprávnenej osoby na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti z poistenia batožiny, poistenia oneskorenia letu a poistenia asistenčných služieb vzniká okamihom nástupu na cestu, alebo využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, a končí sa okamihom návratu poisteného z cesty, alebo vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, alebo o 24:00 hodine stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec cestovného poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených okolností nastane skôr.

7. Dlhodobé poistenie – dlhodobé pobyty:

- poistenie dlhodobých pobytov je určené pre nepretržité dlhodobé pobyty v zahraničí pre osoby mladšie ako 70 rokov.
- Právo oprávnenej osoby na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti z cestovného poistenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, a končí sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prilete do Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec cestovného poistenia, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.
- Právo oprávnenej osoby na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti z poistenia batožiny, poistenia oneskorenia letu a poistenia asistenčných služieb vzniká okamihom nástupu na cestu, alebo využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, a končí sa okamihom návratu poisteného z cesty, alebo vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24:00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec cestovného poistenia, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.

#### Článok 4. Typy ciest

1. Cestovné poistenie sa dojednáva pre jeden z nasledujúcich typov cesty:

- študijná cesta: cesta alebo pobyt za účelom štúdia;
- turistická cesta: je rekreačná a/alebo poznávací cesta alebo pobyt; od dychové a necielené prevádzkovanie rekreačnej a športovej činnosti; ak bol v poisťnej zmluve dojednaný typ cesty turistická cesta, poistenie sa vzťahuje aj na študijné cesty;
- pracovná cesta – administratívna činnosť: je cesta alebo pobyt za účelom bežných pracovných rokovaní a/alebo činností administratívneho charakteru; ak bol v poisťnej zmluve dojednaný typ cesty pracovná cesta – administratívna činnosť, poistenie sa vzťahuje aj na turistické cesty;
- pracovná cesta – manuálna činnosť: je cesta alebo pobyt za účelom výkonu manuálnej práce; ak bol v poisťnej zmluve dojednaný typ cesty pracovná cesta – manuálna činnosť, poistenie sa vzťahuje aj na pracovné cesty – administratívna činnosť.

2. Pri výkone činností uvedených pod písmenami c) a d) ods. 1 tohto článku je potrebné dodržiavať všeobecne záväznú právnu predpisnú vykonávanú činnosť, vrátane používania primeraných funkčných ochranných prostriedkov.

#### Článok 5. Poisťné

1. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poisťného sú dojednané v uzavretej poisťnej zmluve. Poisťné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

2. Ak výška poisťného závisí od veku poisteného, o stanovení výšky poisťného rozhoduje vek poisteného ku dňu, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

3. Pri poskytnutí poisťného plnenia z poisťnej udalosti, ktorá vznikla v predĺženej lehote cestovného poistenia v zmysle článku 3, odseku 4 týchto DPPCP-ICP SK, má poisťiteľ právo dlžné poisťné odpočítať z poisťného plnenia.

#### Článok 6. Povinnosti poisťníka

1. Popri povinnostiach uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 14 je poisťník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným príslušné doklady vystavené poisťiteľom a oboznámiť poistených s ich obsahom.

## Článok 7. Záverečné ustanovenia I. ČASTI

1. Tieto DPPCP-ICP SK dopĺňajú ustanovenia VPPCP SK a spolu s VPPCP SK tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
2. Ak sa tieto DPPCP-ICP SK poisťateľa odvolávajú na všeobecne záväznú právnu predpis, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto DPPCP-ICP SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Tieto DPPCP-ICP SK sú platné od 1. januára 2014.

## II. ČASŤ OSOBNÉ USTANOVENIA

### ODDIEL A) Poistenie omeškania batožiny (POB)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia omeškania batožiny sa rozumie omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravncom o 6 hodín alebo viac od okamihu prístátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky; poistenie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť. Za okamih prístátia poisteného sa považuje čas skutočného prístátia lietadla, ktorým cestoval poistený, v mieste prístátia.
2. Z poistenia omeškania batožiny poskytnie poisťiteľ poistenému poistné plnenie za siedmu a každú ďalšiu celú hodinu čakania na omeškanú batožinu podľa odseku 1 tohto článku vo výške poistnej sumy uvedenej v Prehľade poistného plnenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 sa poistenie omeškania batožiny ďalej nevzťahuje na:
  - a) prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená;
  - b) finančné straty spôsobené poistenému omeškaním batožiny;
  - c) omeškanie batožiny pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto prístátia;
  - d) omeškanie batožiny spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu;
  - e) situácie výslovne neuvedené v ustanovení ČASTI II odd. A) čl. 1 ods. 1 týchto DPPCP-ICP SK.

#### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 15 má poistený ďalej povinnosť predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny, najmä kópiu letenky spolu s údajmi o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a prístupu, uviesť čas odletu a prístupu podľa letového poriadku), potvrdenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné omeškanie dodania batožiny po prilete a visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL B) Poistenie oneskorenia a zrušenia letu (POL)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia oneskorenia a zrušenia letu sa rozumie oneskorenie odletu z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údajom letového poriadku o 6 hodín alebo viac alebo je poistenému taký let zrušený a poisteného nie je poskytnutá žiadna alternatíva na dopravu do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu.
2. Z poistenia oneskorenia a zrušenia letu poisťiteľ uhradí poistenému výdavky na stravu, občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil po uplynutí 6 hodín od času plánovaného odletu, najneskôr však do času skutočného odletu, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 sa poistenie oneskorenia a zrušenia letu ďalej nevzťahuje na:
  - a) prípady, keď bolo omeškanie či zrušenie letu spôsobené štrajkom alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou;
  - b) prípady, keď sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet pri vstupnej priehradke (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
  - c) prípady, keď je let omeškaný či zrušený z dôvodu nariadenia civilného leteckého úradu či podobnej autority;
  - d) omeškanie či zrušenie letu nepravidelnej leteckej linky (charterový let);
  - e) výdavky za alkoholické nápoje a fajčivo;
  - f) situácie výslovne neuvedené v ustanovení ČASTI II odd. B) čl. 1 ods. 1 týchto DPPCP-ICP SK.

#### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 15 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie či zrušenie letu, najmä kópiu letenky spolu s údajmi o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a prístupu, čas odletu a prístupu podľa letového poriadku) a potvrdenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné omeškanie letu, v prípade zrušenia letu osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce dôvod zrušenia letu;

- b) predložiť originály dokladov preukazujúcich výdavky na stravu, občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil po uplynutí 6 hodín od času plánovaného odletu, najneskôr do času skutočného odletu;
  - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

#### Článok 4. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie oneskorenia a zrušenia letu sa vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### ODDIEL C) Poistenie nevyužitej dovolenky (PND)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí so súhlasom asistenčnej služby poisťiteľa a z dôvodov:
  - a) úmrtia osoby blízkej poistenému;
  - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
  - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 €, a to za predpokladu, že k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby a v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
2. Poisťiteľ uhradí poistenému z poistenia nevyužitej dovolenky náhradu za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí počnúc dňom nasledujúcim po predčasnom návrate poisteného na územie Slovenskej republiky až do dňa uvedeného na potvrdení o cestovnom poistení ako koniec poistenia vo výške dennej poistnej sumy uvedenej v Prehľade poistného plnenia, a to až do výšky celkového limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 sa poistenie nevyužitej dovolenky ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
  - b) výslovne neuvedené v ustanovení ČASTI II odd. C) čl. 1 ods. 1 týchto DPPCP-ICP SK.
2. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v prípade, ak poistený nastúpi na cestu späť na územie Slovenskej republiky bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

#### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 15 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) predložiť poisťiteľovi originál cestovnej zmluvy, spolu s originálmi ďalších dokladov preukazujúcich výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;
  - b) predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti so štetím škodovej udalosti poisťiteľ vyžiada (originál úmrtneho listu, lekárskej správy, originál dokladu o vlastníctve vecí/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a iné.).
2. V prípade porušenia povinností uvedených v ods.1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL D) Poistenie právnej asistencie (PPA)

#### Článok 1. Predmet poistenia právnej asistencie, poistná udalosť

1. Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3, v oddiele D týchto DPP-ICP.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom bolo narušenie oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
  - b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

#### Článok 2. Výluky

1. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie z poistenia právnej asistencie v nasledovných prípadoch:
  - a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade
    - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
    - zadržania a/alebo väzby poisteného;
  - b) ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
2. Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
  - a) medzi poisteným a osobou blízkou;
  - b) medzi poisteným, alebo oprávnenou osobou a poisťníkom, ak ide o dve rozdielne osoby;
  - c) medzi poisteným, alebo poisťníkom a poisťiteľom;
  - d) pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120 €;
  - e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

3. Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
  - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
  - b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo ochorením poisteného;
  - c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
  - d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
  - a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetrovaniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
  - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo počas prípravy na ne;
  - c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie poisteného;
  - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
  - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
  - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla;
  - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
  - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď dopravný prostriedok poisteného bol obsadený nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažený nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo súvisiace s prepravovaným nákladom.

### Článok 3. Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií;
- II. administratívno-právnu asistenciu;
- III. právnu ochranu.

#### I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú nižšie vymedzených oblastí, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo, keď si otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov, do 48 hodín od polozenia otázky.
2. **Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v Slovenskej republike alebo zahraničí**  
Poistiteľ poskytne poistenému informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, alebo dodávateľov služieb:
  - a) advokáti a exekútori;
  - b) súdni znalci, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia;
  - c) úrady štátnej správy;
  - d) konzuláty a ambasády;
  - e) sudy a prokuratúra;
  - f) polícia a dopravná polícia.
3. **Informácie o cieľovej krajine – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky**  
Poistiteľ poskytne poistenému nasledujúce informácie:
  - a) vízová povinnosť;
  - b) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľovej krajiny;
  - c) úrady vydávajúce cestovné doklady;
  - d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod;
  - e) colné povinnosti.
4. **Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v Slovenskej republike alebo v zahraničí**  
Poistiteľ poskytne poistenému nasledujúce informácie:
  - a) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií;
  - b) potrebné doklady a potvrdenia;
  - c) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí;
  - d) úradný čas/hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.

#### 5. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel

Poistiteľ poskytne poistenému nasledujúce informácie:

- a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie;
- b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky;
- c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla;
- d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov;
- e) adresy, kontakty, úradný čas/hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť;
- f) vysvetlenie praktických problémov typu „Kam sa obrátiť, keď...?“ súvisiacich bezprostredne s uzatvoreným poistením, alebo ochranou pred následkami poistnej udalosti;

### II. Administratívno-právna asistencia

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v Tabuľke služieb administratívno-právnej asistencie. Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.
2. **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií**  
Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
3. **Asistencia pri sprostredkovaní služieb**  
Poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t.j. napr. zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Ak bude v nadväznosti na dopravnú nehodu vyvolané súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť zúčastniť sa na konaní, poistiteľ zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.
4. **Komunikácia s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi**
  - a) Poistiteľ zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade potreby a v závislosti od súhlasu príslušných úradov, poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
  - b) Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplňovaní a odoslaní príslušnému úradu.

### III. Právna ochrana

#### 1. Oblasť služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) Trestné konanie po dopravnej nehode  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- c) Nárok na náhradu škody  
Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

#### 2. Vybavovanie prípadu poistiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poistiteľ vykoná analýzu takisto o priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného. Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, ak by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, alebo väzba. Ak poistený túto povinnosť poruší, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

#### 3. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, že sa poistený – po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmi-



- etol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou.
4. **Trestné alebo správne konanie**  
V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poisťiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poisťiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poisťiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zabezpečení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.
5. **Opravné prostriedky**  
Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.  
V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poisťiteľovi, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.  
V prípade, že poisťiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.
6. **Poverenie dodávateľa služieb**  
V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený, po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa, oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste sídla súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.  
Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.  
Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
7. **Pozastavenie poistného plnenia**  
Ak poisťiteľ uzná, že vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.  
V prípade, že sa poistený po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený túto skutočnosť doloží poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
8. **Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**  
Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:  
a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;  
b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;  
c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;  
d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;  
e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;  
f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).
9. **Vecný rozsah plnenia**  
Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

#### **Článok 4. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia**

1. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.



## Osobitné poisťné podmienky pre individuálne cestovné poistenie ZPPCP-ICP SK 2014 zo dňa 1. januára 2014

### I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1. Úvodné ustanovenia

Pre individuálne cestovné poistenie, ktoré uzatvára poisťiteľ INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poisťiteľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poisťnej zmluvy, Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie VPPCP SK 2014 zo dňa 1. januára 2014 (ďalej len „VPPCP SK“) a tieto Osobitné poisťné podmienky pre individuálne cestovné poistenie ZPPCP-ICP SK 2014 zo dňa 1. januára 2014 (ďalej len „ZPPCP-ICP SK“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a ktoré dopĺňajú ustanovenia VPPCP SK a ustanovenia poisťnej zmluvy.

#### Článok 2. Cestovné poistenie

1. K poisteniu uvedenému vo VPPCP SK a DPPCP-ICP SK je možné poisťnou zmluvou ďalej uzavrieť pripoistenie v nasledujúcich variantoch:
  - a) Pripoistenie batožiny (PB)
  - b) Pripoistenie Rizikových športov (RS)
  - c) Pripoistenie Extrémnych športov (ES)
  - d) Pripoistenie zásahu horskej služby (PHS)

#### Článok 3. Záverečné ustanovenia I. ČASTI

1. Tieto ZPPCP-ICP SK dopĺňajú ustanovenia VPPCP SK a spolu s týmito VPPCP SK tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
2. Ak sa tieto ZPPCP-ICP SK poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto ZPPCP-ICP SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Tieto ZPPCP-ICP SK sú platné od 1. januára 2014.

### II. ČASŤ OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### ODDIEL A) Pripoistenie batožiny (PB)

1. Ak bolo dohodnuté pripoistenie batožiny, odchyľne od VPPCP SK je celkový limit plnenia pre poistenie batožiny uvedený v Prehľade poisťného plnenia navýšený o 800 €. Limit poisťného plnenia na jednu vec je 600 €.
2. Odchyľne od VPPCP SK ČASTI II oddielu D) článku 2) ods. 2 sa pre účely tohto pripoistenia neuplatňuje výluka uvedená pod písmenami d) f), l) a q).

#### ODDIEL B) Pripoistenie Rizikových športov (RS)

1. Ak bolo poisťnou zmluvou dohodnuté pripoistenie rizikových športov, vzťahuje sa cestovné poistenie i na udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní:
  - a) rizikových športov ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne, alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
  - b) bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne.
2. Rozšírené krytie na škody vzniknuté v dôsledku prevádzkovania športov uvedených v odseku 1. tohto článku sa v závislosti od dohodnutého poisťného programu rozširuje pre tieto poistenia:
  - a) poistenie liečebných nákladov;
  - b) poistenie zodpovednosti za škodu.

#### ODDIEL C) Pripoistenie Extrémnych športov (ES)

1. Ak bolo poisťnou zmluvou dohodnuté pripoistenie extrémnych športov, vzťahuje sa cestovné poistenie aj na udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní:
  - a) extrémnych športov ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
  - b) rizikových športov ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
  - c) bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne.
2. Rozšírené krytie na škody vzniknuté v dôsledku prevádzkovania športov uvedených v odseku 1. tohto článku sa v závislosti od poisťného programu rozširuje pre tieto poistenia:

- a) poistenie liečebných nákladov;
- b) poistenie zodpovednosti za škodu.

#### ODDIEL D) Pripoistenie zásahu horskej služby (PHS)

##### Článok 1 Predmet poistenia, poisťná udalosť

1. Ak bolo poisťnou zmluvou dohodnuté poistenie nákladov na zásah horskej služby, vzťahuje sa poistenie aj na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby na území Slovenskej republiky.
2. Odchyľne od článku 3 bodu 1 DPPCP-ICP 2014 je možné pripoistenie zásahu horskej služby dohodnúť iba k dlhodobému cestovnému poisteniu.
3. Pripoistenie zásahu horskej služby sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli iba na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí. Pre poisťné udalosti vzniknuté v zahraničí platia VPPCP SK 2014, najmä časť II., oddiel A), článok 1, ods. 4, pod písmenom f).
4. Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia a ktorá je vyvolaná zosunom alebo zrútením lavín, zosuvom pôdy, zrútením skál, zemín a/alebo sa za poisťnú udalosť považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únava alebo smrť.
5. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.
6. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
  - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
  - b) vyslobodenie osôb v tiesni,
  - c) pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
  - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
7. Celkový limit plnenia pre pripoistenie zásahu horskej služby na území Slovenskej republiky je uvedený v Prehľade poisťného plnenia.

##### Článok 2 Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 a ČASTI II oddielu A) čl. 2 sa z poistenia nákladov na zásah horskej služby ďalej neplnia vzniknuté náklady:
  - a) za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
  - b) za výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
  - c) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
  - d) ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebaopoškodenia poisteného,
  - e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
  - f) v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
  - g) v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
  - h) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného druhu športu či aktivity,
  - i) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiava predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
  - j) za úmyselné zneužitie horskej služby.

##### Článok 3 Výklad pojmov na účely poistenia nákladov na zásah horskej služby

**Horská služba** je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.

**Záchranná činnosť** je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchrannú činnosť musí vykonávať len osoba s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.

**Horské oblasti** sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

**Únava** je fyziologický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia náročnosti vykonávanej činnosti svojím fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

**Technický zásah** - vyhľadanie poisteného v horskej oblasti, jeho vyslobodenie, zachraňovacie práce spojené s pozemnou, alebo leteckou prepravou zachraňovanej osoby a / alebo preprava telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby.

**PREHLAD POISTNÉHO PLNENIA:**

		REFERENCE			KOMFORT			EXCELENT		
		Európa	Svet bez USA	Celý svet	Európa	Svet bez USA	Celý svet	Európa	Svet bez USA	Celý svet
PLN	Celkový limit	60 000 €	120 000 €		100 000 €	160 000 €				neobmedzene
	Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN			skutočné náklady do limitu PLN			neobmedzene		
	Zuby	240 €	360 €		320 €	440 €		400 €		600 €
	Doprava sprevádzajúcej osoby	skutočné náklady do limitu PLN			skutočné náklady do limitu PLN			neobmedzene		
	Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	100 €/noc; max. 10 nocí			150 €/noc; max. 10 nocí			200 €/noc; max. 10 nocí		
	Doprava príbuzného na návštevu	skutočné náklady do limitu PLN			skutočné náklady do limitu PLN			neobmedzene		
	Ubytovanie príbuzného na návšteve	100 €/noc; max. 10 nocí			150 €/noc; max. 10 nocí			200 €/noc; max. 10 nocí		
ÚP	Smrť následkom úrazu				8 000 €			12 000 €		
	Trvalé následky úrazu				16 000 €			24 000 €		
ZOD	Zodpovednosť za škodu – zdravie				40 000 €			250 000 €		
	Zodpovednosť za škodu – majetok				20 000 €			125 000 €		
	Spoluúčasť				200 €			200 €		
BAT	Poistenie batožiny – celkový limit				800 €			1 200 €		
	Poistenie batožiny – limit na vec				360 €			600 €		
	Strata dokladov	160 €			160 €			160 €		
PPN	Poistenie predčasného návratu				skutočné náklady			skutočné náklady		
PAS	Turistické informácie	áno			áno			áno		
	Lekárske informácie	áno			áno			áno		
	Telefonická pomoc v núdzi	áno			áno			áno		
	Tlmočenie a preklady	áno			áno			áno		
POB	Poistenie omeškania batožiny							20 € za každú hodinu; max. 80 €		
POL	Poistenie oneskorenia a zrušenia letu							400 €		
PND	Poistenie nevyužitej dovolenky							28 € za každý deň; max. 200 €		
PPA	Poistenie právnej asistencie							800 €		

**PRIPOISTENIE:**

		REFERENCE		KOMFORT		EXCELENT	
Pripoistenie batožiny (PB)	Pripoistenie batožiny – celkový limit poistenia			800 €		800 €	
	Pripoistenie batožiny – limit na vec			600 €		600 €	
	rozšírenie krytia o notebook, telefón			áno		áno	
	rozšírenie krytia o športové vybavenie			áno		áno	
Rizikové športy (RS)	Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD	do limitu PLN alebo ZOD		do limitu PLN alebo ZOD		do limitu PLN alebo ZOD	
Extrémne športy (ES)	Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD	do limitu PLN alebo ZOD		do limitu PLN alebo ZOD		do limitu PLN alebo ZOD	
Pripoistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku (PHS)	Pripoistenie je možné dojednať iba k dlhodobému poisteniu (opakované pobyty a dlhodobé pobyty)	10 000 €		10 000 €		10 000 €	