

Všeobecné poisťné podmienky (ECP-VPP-R 2013)

Všeobecné poisťné podmienky ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poisťných podmienok ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka ročného cestovného poistenia

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Rozdiely v krytiach medzi balíkmi ročného cestovného poistenia sú popísané v nasledujúcich článkoch 1, 4, 5, 14, 16, 22, 28, 41, 42.

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poisťného a odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Forma vyhlásení
- Čl. 9: Subsidiarita
- Čl. 10: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 11: Odstúpenie a založenie poisťných nárokov
- Čl. 12: Právne vzťahy po škodovej udalosti

Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poisťného plnenia

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 19: Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 20: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

C: Poistenie batožiny

- Čl. 21: Poistná udalosť
- Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Čl. 23: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze
- Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 26: Výluky
- Čl. 27: Povinnosti poisteného
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D1: Úrazové poistenie

- Čl. 30: Poistná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 31: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného
- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznávanie poisťného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

D2: Poistenie pátrania a záchranu

- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchranu

D3: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Výluky
- Čl. 42: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP
- Čl. 43: Povinnosti poisteného

E: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 44: Poistná udalosť
- Čl. 45: Poistná ochrana
- Čl. 46: Rozsah poistenia
- Čl. 47: Výluky
- Čl. 48: Povinnosti poisteného
- Čl. 49: Splnomocnenie poisťovateľa

F: Poistenie Golf PLUS

- Čl. 50: Poistné krytie

G: Asistenčné služby

- Čl. 51: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov - ročné, Cestovné poistenie - ročné zaniká poisťná

ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v doklade o poistení po uplynutí poisťného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕši 70. rok života. Pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP veková hranica odpadá. Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poistennej osoby na Slovensku. Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poisťnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poisťného obdobia. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poisťneľne vylúčené balíkom Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Článok 2 • Časový rozsah platnosti

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
2. Poistné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poisťnej zmluvy.
3. Poistenie kryje cesty do max. 42 dní. To znamená, že dĺžka jedného výjazdu/cesty nesmie presiahnuť 42 dní. Poisťovňa má právo od klienta žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla túto dĺžku.
4. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta t.j., cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Začína sa opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 15. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poisťnej ochrany.
5. Predĺženie poisťnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie taríf nie je možné.
6. Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň poisťného obdobia, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 3 • Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 40, bod 7 iba na Slovensku, čl. 40, bod1 až 3 a čl. 50 platí iba v zahraničí)

Článok 4 • Výluky

Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. úmyselne alebo z nebanalnosti zapríčinil poistený, pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť E) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poisťnej udalosti;
2. vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
3. vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Ak klienta zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane poisťná ochrana platí do bezodkladného návratu avšak najviac o dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí.
4. nastanú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
5. nastanú v dôsledku štrajkov
6. boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistennej osoby;
7. nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m
8. sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
9. vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu); Zaplatením tarify poisťného „Manuálna práca“ určenej pre jednotlivca produkt Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie- ročné sa poisťná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poisťné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti počas služobnej cesty v zahraničí. Vylúčené sú nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovcí, ozbrojených zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach ECP-VPP-R 2013 ostávajú nezmenené a nadálej platné.
10. sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
11. poistená osoba utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
12. nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
13. nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhaach a podujatiach motorových športov (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
14. nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolaní a všetkých tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
15. nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
16. vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poisťná ochrana v žiadnom prípade neplatí pri potápaní do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
17. nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)

Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvlášťne výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 41 a 47

Článok 5 • Poistná suma

V balíkoch Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie - ročné poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poisťné po odpočítaní stornopoplatku vo výške 5 €

Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poisťnej zmluvy, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 6 • Splatnosť poisťného a odstúpenie od poisťnej zmluvy

1. Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia
2. Poisťník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poisťné po odpočítaní stornopoplatku vo výške 5 €
3. Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poisťnej zmluvy, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 7 • Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
1. poisťné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 2. čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poisťnej udalosti;
 3. po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;

- postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
- spolnocníc všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúc sa poistnou udalosťou a požiadať ich o poisťovateľom požadované informácie;
- zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároku na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade plnenia poisťovateľa ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť poisťovateľovi;
- škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
- odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.

Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 48. Pri úmyselnom porušení povinností poisteného nevzniká pre poisťovateľa povinnosť plnenia škody, pri porušení povinností poisteného z nedbanlivosti má poisťovateľ právo krátiť poistné plnenie v takom rozsahu v akom jeho nedbanlivosť ovplyvnila celkovú výšku škody.

Článok 8 • Forma vyhlásení

Pri oznamovaní a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 9 • Subsidiarita

Všetky poistné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak si poistné plnenie nie je možné uplatniť z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni.

Článok 10 • Splatnosť poistného plnenia

- Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
- Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 11 • Nakladanie s poistným nárokom

Poistný nárok je možné postupiť alebo akokoľvek s ním nakladať voči tretej osobe, respektíve sa nároku vzdať, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výška poistného plnenia.

Článok 12 • Právne vzťahy po škodovej udalosti

- Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poistník poistnú zmluvu vypovedať. Vypovedná doba je jeden mesiac od doručenia vypovede. Po uplynutí vypovednej doby poistná zmluva zaniká.
- Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poistné až do ukončenia poistného obdobia.
- Ak si poistník poistné plnenie nárokoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poistnú zmluvu po odmietnutí zaplataenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 13 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/ktorej bola uzatvorená poistná zmluva.

Článok 14 • Poistná udalosť

- Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Ochorenie, neznašanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutočňuje iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie (musia byť lekárske potvrdené).
 - náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/ potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska. Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovcí, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 - značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - nezavinená strata pracovného miesta pre vypovedanie pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
- Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 14 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutých oblasti mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti). Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenia na cestu z hore uvedených dôvodov nie je kryté.
- Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 • Časový rozsah platnosti

- Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
- Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
- Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby, alebo živeľnej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 16 • Výluky

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nie je :

- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poistenej osoby. V produktoch Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie-ročné VIP táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, pričom zhoršenie ochorenia, ktoré existovalo/bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia, t.j. chronické a existujúce ochorenie, sa považuje za neočakávané respektíve akútne zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne prehliadky) a je poistené výlučne v produktoch Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie-ročné VIP;
- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrení: psychické ochorenie (táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie vyskytujúce sa po prvýkrát, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- ak dôvod na storno cesty ;
- súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ 1), epilepsia, skleróza multiplex;
- už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
- ak dôvod prerušenia cesty
- súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
- už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
- ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
- ak poisťovateľom poverený odborný lekárv/revizný lekár (pozri čl. 17 bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
- zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin
- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandemiou.

Článok 17 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- poisťovateľa bezodkladne písomne vyznamieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež oznámenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
- ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
- na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revizným lekárom;4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtý list);
- V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.
- nepoužité cestovné doklady (listky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
- všetky ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18 • Výška poistného plnenia

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

- pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
- pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopistením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno;
- pri prerušení cesty:
 - zaplatené a nevyužité služby (bez listka na spätnú cestu);
 - predčasno spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameráť na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 19 • Nezavinene zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

- Poistná udalosť Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod:
 - úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
 - technická porucha použitého dopravného prostriedku;
 - meškanie letu;
 Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
- Poistné plnenie Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 20 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

- Poistná udalosť Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
- Poistné plnenie Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxik alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 21 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 22 • Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

- Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené. V balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP sú navyše poistené aj predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. Laptopy)
- Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
- šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoaparáty, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
 - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohľadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využívajú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 26 bod 3).
- v úschove dopravných spoločností: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
- Poistené nie sú
- peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starozitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
- motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné kitzky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na fide, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

Článok 23 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

- následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska)
- následkom poistnej udalosti vznikajú náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
- následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 24 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

- Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená meno známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecne použité neplatí ako stráženie.
- Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nesaťca);
- ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
- Na jednotlivom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
- Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 25 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

- Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zariadenom a uznávanom kempingu.
- Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 26 • Výluky

- Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na udalosti, ktoré :
- nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
 - boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním zavazené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
 - nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
 - predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zatlokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži).

Článok 27 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný: škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 28 • Poistné plnenie

- Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu; hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
- Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní nižšej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávací cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- Poisťovateľ sa zrieka námietyk podpoistenia.
- v balíku Cestovné poistenie - ročné budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 poistnej sumy.
- v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/2 poistnej sumy.

Článok 29 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- Pri poistnej udalosti Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze a v dôsledku

poistnej udalosti v súlade s článkom 22 mu boli jeho cestovné platobné prostriedky bez jeho pričinenia odcudzené.

- Poistné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytnie poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytnie iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 30 • Poistná udalosť a poistná ochrana

- Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistenecovi na ceste stane úraz.
- Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vóli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdychnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrčtici, šliach, väziv a puzdier dôsledkom náhleho odchytky od plánovaného priebehu pohybu.
- Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatické úrazové tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 31 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrčticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku prívodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 32 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 vylúčené úrazy

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
- pri použití liečebných dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
- pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 33 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dával vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytl poisťovateľovi požadované informácie a dodal lekárske správy.

Článok 34 • Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50%, bude poistenému vyplatená dohodnutá poistná suma.
- Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu:

Pri úplnej strate alebo strate funkcie

– jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
– jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
– jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
– jedného palca	20 %
– jedného ukazováka	10 %
– jedného iného prsta	5 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
– jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
– jedného palca na nohe	5 %
– jedného iného prsta na nohe	2 %
– zraku oboch očí	100 %
– zraku jedného oka	35 %
– zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
– sluchu oboch uší	60 %
– sluchu jedného ucha	15 %
– sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho	45 %
– zmyslu čuchového	10 %
– zmyslu chuťového	5 %

- Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
- Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
- Biaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 35 • Stanovenie plnenia

- V prvom roku po úraze sa poskytujú invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.

- Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poisťený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoví lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
- Ak poisťený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených

lekárskych nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 36 • Uznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nároku na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 37 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

- V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
- K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poisťený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
- Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
- Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poisťený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevyjmenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je prislúchajúci podľa bydliska poisteného. Oboja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboimi lekármi v posudkoch.
- Poisťený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
- Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiaha zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uchované u poisťovateľa.
- Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradíť poisťený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

D2: Poistenie pátrania a záchranu

Článok 38 • Náklady na pátranie a záchranu

- Poisťná udalosť
 - Poisťený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
 - utrpel úraz;
 - dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
 - Odškodnenie
 - Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

D3: Poistenie liečebných nákladov

Článok 39 • Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poisťený trvalé alebo prechodné bydlisko.

Článok 40 • Rozsah plnenia v zahraničí

- Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázateľné náklady na
 - ambulantné lekárske ošetrenie: Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- € si poisťený hradí sám. Následne po predložení originálnych účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
 - Pri akútnom ošetrení zubov má poisťený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)
 - lekársky predpísané lieky;
 - zdravotné súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátene plnenia.
 - Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
 - prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom;
 - spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantského lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala; spätičovňú cestu pre spolocestujúcu poistenú osobu, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätičovňú let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miest;
 - za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
 - cestu jednej osobe poverenej poisťeným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolocestujúce neploleté deti privedie domov;
 - za prevoz zosnulého podľa normy na Slovensko.
 - Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
 - Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvyšuje až do dojedanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poisťený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
 - Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené

v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.

- Plnenia budú v €. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázateľného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
- Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatniť si poistné plnenia z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni p, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takejto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.
- Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázateľné náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
 - za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poisťený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
 - za organizovanie cesty poisteného blízkej osobe na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poistvoňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 tratových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
 - za prevoz zosnulého.

Článok 41 • Výluky

- Poisťná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na náklady za
- ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že pri plánovanom priebehu cesty môžu nastať;
 - ošetrenie a prepravu v súvislosti s
 - dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - následovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
 - ošetrenia v súvislosti s chronickým alebo existujúcim ochorením, pri baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP pozri však článok 42
 - ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
 - využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
 - konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
 - poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
 - pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
 - očkovanie, lekárske posudky a atesty;
 - kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
 - nadštandardnú starostlivosť v nemocnici ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.;
 - kozmetické ošetrenia;
 - ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi zapríčinenými telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poisťený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol poďnet z poistnej udalosti. Ak bola poisťná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
 - úrazy pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
 - úrazy pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevladní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.

Článok 42 • Poisťná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod článok 41, bod 2.1 a 2.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neočakávajúce stali akútnymi. Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia. Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia platí ako neočakávané len vtedy, ak si nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (neplatí pre pravidelné preventívne prehliadky) . V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 40 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 43 • Povinnosti poisteného

Poisťený je povinný čo najskôr oznámiť poisťnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizácia opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

E: Poistenie zodpovednosti

Článok 44 • Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou je škoda na zdraví alebo veci, ktorú spôsobil poisťený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 45).
- Viacere škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poisťná udalosť.

Článok 45 • Poisťná ochrana

- Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodené škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 46.
- Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
- Poisťenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - z používania bicyklov;
 - z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačkej;
 - z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachtiet, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňa-

- ných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 46 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a/alebo zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a poisťovateľ podľa doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 47 • Výluky

Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v článku 4 nevzťahuje na:

1. povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 45, bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky, presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštného príslubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovcí, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 45, bodu 3.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 48 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody.
Poistený nie je oprávnený uznať či už úplne alebo čiastočne nárok na náhradu škody respektíve dohodnúť zmier bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 49 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

F: Poistenie GOLF PLUS

Článok 50 • Poistné krytie:

1. Poistenie je určené pre amatérskych hráčov golfo a pre nich poriadaných turnajov.
Poisťovateľ poskytuje náhradu:
 - 1.1. nevyužitých klubových členských príspevkov v golfovom klube až do dohodnutej sumy 1.000 € v prípade ak poistený zaplatil ročný členský hrací príspevok (fee) golfového klubu a nemôže hrať golf v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v dobe poistenia. Poisťovateľ uhradí nevyužitelnú, nevratnú časť členského príspevku do konca aktuálneho členského roku.
Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.
 - 1.2. nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia v dôsledku krádeže alebo poškodenia vlastného (nie prenajatého alebo zapožičaného) golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 €. Golfovým vybavením sú myslené golfové palice, loptičky, bag, ručné vozíky, príslušenstvo a oblečenie (mimo motorových vozíkov), špeciálne navrhnuté a zakúpené pre golfový hru.
 - 1.3. v dôsledku poškodenia alebo krádeže golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 €
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené veci golfového vybavenia
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady spojené s opravou golfového vybavenia, najviac však časovú hodnotuAko časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebenie. Ak ne je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
 - 1.4. nevratného štartovného na turnajoch do dohodnutej sumy 100 €. V prípade ak poistený zaplatil štartovné na uznanom golfovom turnaji a bude musieť svoju účasť zrušiť z dôvodu úrazu alebo ochorenia nahradí poisťovateľ nevyužitú časť štartovného, ktorej refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja. Nárok klientovi vzniká iba vtedy, ak sa turnaja nemôže zúčastniť z dôvodu, že nie je spôsobilý hrať golf.
Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.
 - 1.5. výdajov zaplatených v golfovom klube do dohodnutej sumy 300 € na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak poistený počas golfovej hry zahrál hole in one, nevzťahuje sa na tréningy a neoficiálne turnaje.

G: Asistenčné služby

Článok 51 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočnika.
Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohod-

nutej sumy.

3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - poistenie storna“

V prípade storna kontaktujte bezodkladne telefonicky, faxom, mailom alebo cez www stránku Info linka Európskej. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zázajdu, dátum stornovania, dôvod storna. Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

V prípade poistnej udalosti je klient povinný zdokladovať, že dĺžka pobytu poisteného v zahraničí nepresiahla 42 dní.

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny (ak je k dispozícii)

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti

- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nevhodná
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny (ak je k dispozícii)

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratenej batožiny (ak je k dispozícii)

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.

Tipy pre vašu cestu

Zdroje informácií

- Sprievodca, plány mesta a mapy
- Cudzinecká polícia v krajine zázajdu
- Cestovná kancelária alebo organizátor cesty
- Informácie Ministerstva zahraničných vecí na: www.foreign.gov.sk (vrátane bezpečnostných upozornení a výstrah na cestu)
- Hľadanie informácií cez internet

Prípravy na cestu

Pricestovanie a odcestovanie:

- Prekontrolovať platnosť pasu (pozor: v niektorých krajinách musí byť pri vstupe do krajiny platný ešte 6 mesiacov!), pozor na cestovné doklady detí
- Požiadat' o potrebné vízum (upozornenie: v niektorých krajinách je možné turistické vízum kúpiť pri prilete na letisku)
- Dbat' na pravidlá vstupu do krajiny pre zvieratá
- Dbat' na colné predpisy

Prenájom auta, elektrické napätie, telefonovanie z mobilných telefónov:

- Prekontrolovať platnosť vodičského preukazu v cieľi cesty (pozor: často býva pri prenájme auta stanovená veková hranica!)
- Prekontrolovať elektrické napätie, resp. obstarat' si adaptér do zásuvky
- Informovať sa o pripojení na sieť a o telefónnych poplatkoch v cieľi cesty

Zdravotná prevencia:

- Informovať sa o odporúčaných a predpísaných očkovaníach – u Vášho lekára, u odborného lekára pre tropickú medicínu, alebo na internete,
- Obstarat' si lieky ktoré pravidelne užívate
- Spolu s Vaším lekárom/lekárnikom zostavit' cestovnú lekárničku

Platenie v krajine Vašej dovolenky:

- Sú akceptované bankomatové alebo kreditné karty?
- Vymeniť si hotovosť
- Obstarat' si cestovné šeky

Adresy a telefónne čísla:

- Poznačiť si telefónne číslo a adresu Slovenského veľvyslanectva
- Poznačiť si hot-line pre zablokovanie kreditnej karty
- Poznačiť si telefónne číslo pre potvrdenie spiatocnej letenky
- Pripraviť si zoznam adries pre pohľadnice z dovolenky, alebo zobrať si so sebou adresár
- Nechať u susedov, priateľov alebo príbuzných adresu dovolenkového pobytu a kópiu pasu

Rôzne:

- Informovať susedov, priateľov alebo príbuzných (kvety, domáce zvieratá, poštová schránka, kľúče od bytu pre prípad núdze)
- Zaplatiť účty (napr. za telefón alebo nájomné)
- Požiadat' na pošte o dovolenkovú schránku alebo o posielanie pošty do miesta dovolenky
- Odhlásiť doručovanie novín v čase dovolenky

Pri odchode

- Vyprázdiť koše na smeti
- Zavrieť dvere a okná
- Vypnúť/odmraziť chladničku a mrazničku (dvere nechať otvorené)
- Elektrické prístroje vybrať zo zásuvky alebo vypnúť prúd (pozor: mraznička, atď.)
- Vypnúť svetlo
- Vypnúť plyn, vodu, kúrenie

Balenie kufrov

Tipy:

- Odvážiť batožinu a príručnú batožinu odmerať (pri leteckej doprave väčšinou max. 20 kg a príručná batožina max. 55x40x20 cm)
- Nadmernú batožinu vopred nahlásiť
- Do každej batožiny pribaliť lístok s menom, adresou a telefónnym číslom
- Pripraviť si kópie preukazov a cestovných dokladov (napr. leteniek) a uschovať ich oddelene od originálov v cestovnej batožine

Do príručnej batožiny:

- Peniaze, platobné karty, preukazy, cestovné doklady (napr. letenky)
- Lieky, ktoré pravidelne užívate
- Mobil s aktivovaným roamingom
- Šperky, hodinky, technické prístroje
- Rezervné oblečenie
- Knihy, hry, MP3-prehrávač, atď.

Do príručnej batožiny nepatria: nožnice, nože, atď.

Kontrolný zoznam cestovnej batožiny

Peniaze, platobné karty, preukazy (do príručnej batožiny)

- hotovosť
- cestovné šeky
- bankomatové karty
- kreditné karty
- cestovný pas
- cestovné doklady (letenky, voucher)
- vodičský preukaz, medzinárod. vod.preukaz
- potápačský preukaz, jachtársky preukaz
- očkovací preukaz
- karta v núdzi od EURÓPSKEJ
- karta o zdravotnom poistení (e-card)
- zelená karta (pri individuálnom cestovaní)

Oblečenie

- spodné prádlo
- ponožky
- pyžamo
- tričko
- košeľa, blúzka
- pulóver
- šaty, sukňa
- krátke nohavice
- dlhé nohavice

- večerné šaty
- opasok
- sako, kabát
- dáždnik
- športové oblečenie
- plavky
- príkrývka hlavy
- šatka, šál
- topánky
- sandále
- šperky (príručná batožina)

Hygiena a starostlivosť o telo

- zubná kefka, zubná pasta
- dentálna niť
- šampón na vlasy, balzam
- spray na vlasy, géľ
- mydlo, sprchový šampón
- deodorant, parfém
- holiaci strojček, pena na holenie
- pleťový krém
- opaľovací krém, krém po opaľovaní
- kefa, hrebeň
- fén na vlasy
- gumičky do vlasov, sponky
- pinzeta, kliešte na nechty
- kozmetika, zrkadlo
- vatové tyčinky
- okuliare, kontaktné šošovky + prostriedok na ošetrovanie (do príručnej batožiny)
- vložky, tampóny
- uteráky, hubky

Lieky a ostatné prostriedky

- lieky, ktoré potrebujete pravidelne aj doma (napr. spray na astmu)
- lieky proti bolesti (napr. proti boleniu hlavy)
- široko spektrálne antibiotikum
- lieky proti hnačke (pozor: nikdy nie pri hnačke s teplotou a pre malé deti)
- lieky proti zápche
- masť na rany a liečivá masť, dezinfekčný prostriedok
- obväzový materiál (obväz, náplast, leukoplast)
- liek proti kašľu, zápalu hrdla
- krém na opar
- hmyz odpudzujúci prostriedok (Repellent)
- krém proti svrbeniu
- prostriedok na slnečnú alergiu
- prostriedok proti kinetóze
- teplomer
- antikoncepcia, kondómy

Dajte si poradiť od Vášho lekára alebo lekárnik, čo je pre Vás na plánovanú cestu vhodné a nutné.

Technické prístroje a príslušenstvo

- Foto a video vybavenie vrátane tašky a statívu
- filmy, príp. pamäťové karty
- batérie, akumulátory vrátane nabíjačky
- CD-prehrávač, MP3-prehrávač
- slúchadlá, CD, MD
- prijímač
- mobilný telefón
- adaptér do zásuvky
- cestovný budík
- baterka

Aktivity

- sprievodca na ceste
- plány mesta, mapy
- slovník
- knihy
- hry
- športová výbava
- lehátka
- slnečné okuliare

Ostatné

- potreby na písanie

- adresár, zoznam adries
- fotografia pasu, náhradné fotky na pas
- vreckový nožík
- nožnice
- ďalekohľad
- ochrana na uši
- okuliare na spanie
- vak, taška na plece
- taška na opasok
- vreckovky
- toaletný papier
- vrecko na prádlo
- prací prostriedok v tube
- krém na topánky
- šijacie potreby
- cestovná že hlička

Predchádzanie chorobám

Kinetóza

Ak cestujete, môže byť orgán rovnováhy vo vnútornom uchu podráždený a to môže spôsobiť nevoľnosť a zvracanie.

Predchádzajte tomu ľahkým jedlom, zrieknite sa alkoholu. V aute alebo v autobuse si vyberte miesto vpredu, na lodi v strede. Počas cesty Vám pomôže, ak upriete oči na kľudný bod mimo dopravného prostriedku. Navyše môžete kinetózu potlačiť liekmi, napr. špeciálnou žuvačkou.

Trombóza

Vďaka nedostatku pohybu a strate tekutín môžu sa hlavne na dlhších cestách vyskytnúť krvné zrazeniny. Tieto môžu byť dokonca životu nebezpečné. Chráňte sa pred nimi cvičením – pohybom a dostatočným pitím počas letu. Ak máte sklon k tvoreniu krvných podliatin, dajte si poradiť od Vášho lekára, ktorými liekmi im možno zabrániť.

Prechladnutie

Chladom, ventilátormi a klimatizáciou je Vaše telo zaťažované – rýchla zmena teploty a prívian vedú často k prechladnutiu. Zmiernite preto klimatizáciu, alebo sa chráňte dostatočným oblečením, šatkou, príkrývkou hlavy (predovšetkým v klimatizovaných autobusoch!).

Hnačka

Na cestách sa často vyskytujú hnačky, ktorých pôvod je vo vode alebo v potravinách. Vyhnajte sa preto vode z vodovodu, ľadu, zmrzline, neošúpanému ovociu, šalátom, surovej zelenine, surovým rybám alebo mäsu. Riadte sa pravidlom: „uvar to, ošúp to, alebo na to zabudni!“ Vyrovnávajte si pri hnačke stratu tekutín a solí – napr. nasledovným „koktailom“: 1 liter prevarenej vody, minerálna voda, alebo pomarančová šťava + 1 polievková lyžica cukru + 1 kávová lyžička soli. Ak je to potrebné, môžete akútnu hnačku zastaviť liekmi (napr. aby ste prečkali cestu autobusom). Pozor: pri hnačke s teplotou neberte žiadne lieky bez lekárskeho predpisu! Pri silných, alebo dlhšie trvajúcich problémoch a horúčkovitej hnačke by ste mali navštíviť lekára.

Pohlavne prenosné ochorenia (napr. Hepatitída B, AIDS)

Chráňte sa pri pohlavnom styku kondómom!

Choroby prenosné bodnutím hmyzu

(napr. malária, žltá horúčka, dengue horúčka)

Informujte sa u lekára alebo u odborného lekára pre tropickú medicínu o nebezpečenstve v cielei Vašej dovolenky. Prevencia pred mnohými ochoreniami je možná prostredníctvom očkovania.

Noste hlavne večer dlhé šaty a chráňte si bezpodmienečne nahú kožu prostriedkom odpudzujúcim hmyz (Repellent). Dbajte na to, aby Vaša posteľ bola chránená moskytiérou.

Besnota

Ak Vás pohryzie nejaké zviera (napr. pes, mačka, opica), existuje nebezpečenstvo, že sa prostredníctvom tohto zvierata infikujete besnotou.

Chráňte sa preventívnym zaočkovaním, alebo zaočkovaním okamžite po uhryznutí. Nebezpečenstvo je hlavne tam, kde sa nachádzajú túlaví, alebo chorí psi.

Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 13.

Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne Info linka EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom, alebo cez internet). Uvedte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zázajdu a doklad o poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zázajdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovejte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovejte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorení dodania batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovejte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov / cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci príp. poskytnutia zálohy.

Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

Ambulantné ošetrovanie:

Nahradiť Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradiť Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťov-

ňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplata v ýdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné Info linka EURÓPSKEJ.

Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.



Europäische Reiseversicherung AG
poisťovňa z iného členského štátu
Pribinova 25, 811 09 Bratislava
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel Po, vložka č. 1419/B

Núdzové volanie 24 hodín denne: +421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12
Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne: +421/918/447 887

Info linka: +421 /2/ 544 177 04
Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk
www.europska.sk

Spoločnosť patrí do skupiny Assicurazioni Generali S.p.A. so sídlom v Trieste, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26