

Individuálne/ Ročné/ Viacročné cestovné poistenie v zahraničí – 2013/1, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poistiteľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj OZ), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj VPP), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifou sadzobníka cestovného poistenia, poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsahovanými v poistnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy.

ODDIEL I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
- Článok 9 Všeobecné výluky
- Článok 10 Znalecké konanie

ODDIEL II - CESTOVNÉ POISTENIE V ZAHRANIČÍ

- Článok 11 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- Článok 12 Poistenie zodpovednosti za škodu na cestách v zahraničí
- Článok 13 Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí
- Článok 14 Úrazové poistenie
- Článok 15 Poistenie batôžiny
- Článok 16 Poistenie storno poplatku
- Článok 17 Poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku
- Článok 18 Poistenie meškania batôžiny
- Článok 19 Poistenie storna cestovného lístka
- Článok 20 Poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb
- Článok 21 Poistenie nevydarenej dovolenky
- Článok 22 Poistenie denných dávok počas hospitalizácie poisteného v zahraničí
- Článok 23 Doplnkové asistenčné služby

ODDIEL III – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 24 Daňové povinnosti
- Článok 25 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 26 Sťažnosť
- Článok 27 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 - Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Poistiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
3. **Poistník.** Je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poistníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poistnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
4. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí poistné. Minimálnym poistným obdobím je 1 rok.
5. **Poistná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poistné.
6. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu.
7. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukážania platby poistného na účet poistiteľa.
8. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti, v jednom poistnom období, jedného poisteného.
9. **Výročný deň poistenia.** Je deň, ktorého poradové číslo v mesiaci sa zhoduje s poradovým číslom v mesiaci dňa začiatku poistenia.

10. **Hlavný výročný deň.** Je deň, ktorého poradové číslo dňa a mesiaca v roku sa zhoduje s poradovým číslom dňa a mesiaca začiatku poistenia.
11. **Vstupný vek.** Je vek poisteného dovŕšený ku dňu dojednania poistnej zmluvy.
12. **Poistná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.
13. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poistnej zmluvy vyplatená poistiteľom v prípade poistnej udalosti.
14. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.
15. **Chronicke ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
16. **Zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok.** Za zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok sa považuje stomatologické preventívne vyšetrenie staršie ako 1 rok.
17. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženie je bezprostredne ohrozený život poisteného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
18. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe alebo prevencii choroby. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou alebo prevenciou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetroujúcim lekárom.
19. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a nepretržitým pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrt.
20. **Telesné poškodenie.** Je lekársky zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takému poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
21. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle článku 14, Oddielu II, časti 2 týchto VPP. Oceňovacie tabuľky vydáva poistiteľ a tieto sú poistníkovi a poistenému k dispozícii na nahliadnutie u poistiteľa. Poistiteľ poskytne poistenému alebo poistníkovi na ich písomnú žiadosť informáciu o percentuálnom ocenení rozsahu konkrétnych trvalých následkov úrazu. Oceňovacie tabuľky môže poistiteľ dopĺňať a meniť. Výška plnenia sa určuje podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti.
22. **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo úmerného ohníska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zaríadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
23. **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule, atď.) sú hradené. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou.
24. **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorným tlakom. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
25. **Vichrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
26. **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kusky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
27. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobého rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
28. **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
29. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
30. **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
31. **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - a) vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta,
 - b) atmosférickymi zrážkami.
32. **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
33. **Živelná udalosť.** Rozumie sa požiar, úder blesku, výbuch, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
34. **Krádež.** Je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
35. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
36. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.
37. **Strata vecí.** Je stav, keď poškodené nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
38. **Časová hodnota.** Je nová hodnota veci znížená o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
39. **Zmluvný partner.** Je partner poistiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
40. **Oprávnená osoba.** Je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo vzniknúť na poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu. Ak nie je takáto osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, potom je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
41. **Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia manžel/ka a ich deti, rodičia manžel/ky, súrodencia manžel/ky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
42. **Cestovné doklady.** Cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného.

Článok 2 - Predmet poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) poistenie zodpovednosti za škodu na cestách v zahraničí,
 - c) poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí,
 - d) úrazové poistenie,
 - e) poistenie batôžiny,
 - f) poistenie stornoplatku,
 - g) poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku,
 - h) poistenie meškania batôžiny,
 - i) poistenie storna cestovného lístka,
 - j) poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb,
 - k) poistenie nevydarenej dovolenky,
 - l) poistenie denných dávok počas hospitalizácie,
 - m) doplnkové asistenčné služby.
2. Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve.

- Poistenie sa vzťahuje len na štátnych občanov SR alebo na cudzincov, ktorí majú na území SR trvalý/obyvľký pobyt, s výlukou krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom.
- Ročné a viacročné poistenie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 týždňov do dovŕšenia veku 75 rokov.
- Individuálne poistenie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 týždňov do dovŕšenia veku 80 rokov.
- Viacročné poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktorých vek ku dňu začiatku poistenia prekročí 70 rokov.
- Ročné a viacročné poistenie sa vzťahuje na zahraničné cesty nasledovného charakteru:
 - turistický,
 - študijný,
 - služobný (bez výkonu pracovnej manuálnej činnosti) pre zamestnancov firiem.
- Individuálne poistenie sa vzťahuje na zahraničné cesty nasledovného charakteru:
 - turistický,
 - študijný,
 - pracovný.

Článok 3 - Miesto poistenia

- V individuálnom poistení je miestom poistenia v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak:
 - Európa a krajiny Stredomoria,
 - Svet, okrem USA, Kanady,
 - Svet.
- Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Európa a krajiny Stredomoria“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v nasledovných krajinách: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeira), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, s výnimkou Slovenskej republiky.
- Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet, okrem USA, Kanady“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, okrem USA, Kanady a Slovenskej republiky.
- Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, s výnimkou Slovenskej republiky.
- V ročnom a viacročnom poistení sa poistenie vzťahuje na pobyt v zahraničí, t.j. na celý svet okrem Slovenskej republiky, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak.

Článok 4 - Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia

- Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
- Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia zmluvy. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v poistnej zmluve, nárok na poistné plnenie vznikne z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom a hodinou úhrady poistného.
- Poistná doba/poistné obdobie je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí poistné.
- Koniec poistenia v individuálnom poistení je daný 24 hodinou stredo európskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve dojednaný ako koniec poistenia. Poistná doba je 365 dní, v prestupnom roku 366 dní od začiatku poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
- Koniec poistenia vo viacročnom poistení je daný 24 hodinou stredo európskeho času hlavného výročného dňa piateho poistného obdobia, ktorý je v poistnej zmluve dohodnutý ako koniec poistenia. Poistné obdobie je jeden rok.
- Ak nie je viacročné poistenie vypovedané niektorou zo zmluvných strán najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, predlžuje sa poistenie automaticky o ďalší rok, najviac však o štyri poistné obdobia.
- V ročnom a viacročnom poistení nesmie dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí prekročiť dobu stanovenú v poistnej zmluve (štandardne 45 dní).
- V ročnom a viacročnom poistení sa poistenie uzatvára na viaceré zahraničné cesty poisteného, pričom žiadna z týchto ciest nesmie trvať dlhšie ako 45 dní (neplatí pre prípad podľa článku 11, Oddielu II, časti 1, bod 2). Prvý deň zahraničnej cesty sa počíta od okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na výstupe zo Slovenskej republiky a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na vstupe do Slovenskej republiky, pričom každá zahraničná cesta musí končiť návratom poisteného späť do Slovenskej republiky.
- V ročnom a viacročnom poistení možno pripojiť aj cesty do zahraničia trvajúce dlhšie ako 45 dní v prísluš-

nom poistnom období, nie však viac ako 92 dní, a to pripoistením každého dňa predĺženia pobytu nad 45 dní. Pripoistenie je možné dojednať so súhlasom poistiteľa, a to pred začatím zahraničnej cesty alebo najneskôr počas prvých 45 dní jej trvania. Pripoistenie je platné vždy na jedno poistné obdobie zaplatením zodpovedajúceho poistného. V tomto prípade sa poistenie vzťahuje na každú cestu do zahraničia, absolvovanú počas poistného obdobia, v ktorom sa pripoistenie dojednať, v takto stanovenom počte dní, pričom primerane platia ustanovenia bodu 9 tohto článku. Pripoistenie je možné dojednať so súhlasom poistiteľa na každé poistné obdobie.

- Ak v ročnom a viacročnom poistení prekračuje zahraničná cesta poisteného doby uvedené v bode 9 a 10 tohto článku, vzťahuje sa poistenie na prvých 45, resp. na 92 dní pobytu poisteného v zahraničí.
- Ak sa v ročnom a viacročnom poistení poistený preukáže dokladmi od lekára, že pri ceste alebo pobyte za trvania poistenia došlo k vážnemu ochoreniu alebo k liečeniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom, ktoré malo za následok hospitalizáciu, ktorá trvala dlhšie ako 45 dní (podľa bodu 9 tohto článku), resp. 92 dní (podľa bodu 10 tohto článku), a ktorá znemožnila návrat poisteného v čase trvania poistenia do miesta jeho bydliska v SR, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici, avšak maximálne o 60 dní.
- Ak v ročnom a viacročnom poistení poistený preukáže, že v dôsledku nedodržania času odchodu verejného dopravného prostriedku alebo jeho poruchy, či oneskorenia došlo k jeho návratu do miesta bydliska v SR po dohodnutej dobe stanovenej v poistnej zmluve (bod 9, 10 tohto článku), toto poistenie sa predlžuje a končí sa návratom poisteného do miesta bydliska v SR po použití najbližšie dosiahnuteľného verejného dopravného prostriedku, najneskôr 10 dní po dohodnutej dobe stanovenej v poistnej zmluve (bod 9, 10 tohto článku).
- Ak je dojednaná v individuálnom cestovnom poistení pracovná tarifa s opakovanými vstupmi, poistenie sa uzatvára na viaceré zahraničné cesty poisteného počas dohodnutej poistnej doby, pričom žiadna z týchto ciest nesmie trvať dlhšie ako 90 dní. Ak zahraničná cesta poisteného prekračuje uvedenú dobu, vzťahuje sa poistenie na prvých 90 dní od vycestovania poisteného. Prvý deň zahraničnej cesty sa počíta od okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na výstupe zo Slovenskej republiky a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na vstupe do Slovenskej republiky, pričom každá zahraničná cesta musí končiť návratom poisteného späť do Slovenskej republiky.
- Poistná doba v individuálnom cestovnom poistení pri pracovnej tarife s opakovanými vstupmi je 365 dní, v prestupnom roku 366 dní začiatku poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
- Všetky prípadne zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

Článok 5 - Zánik poistenia

- Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou, týmito VPP a zmluvnými podmienkami. Poistenie zaniká najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - vo viacročnom poistení uplynutím celkovo piateho poistného obdobia.
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
 - v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
 - na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - uplynutím doby 3 mesiacov, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú,
 - odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pred vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 6 - Poistné

- Výška poistného sa určuje na základe matematicko-statistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzovníku pre cestovné poistenie, stanovených poistiteľom. Poistné je určené aj v závislosti od dovŕšenia veku poisteného v čase uzatvorenia

poistnej zmluvy, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí a od dojednaných poistných rizík v poistnej zmluve. Pre účely kalkulácie individuálneho poistenia sa každý začiatok deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.

- Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu v deň dojednania poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby v prospech účtu poistiteľa.
- V individuálnom poistení sa poistné platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
- V ročnom a viacročnom poistení sa poistné platí za poistné obdobie, ktorým je jeden rok.
- Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby / poistného obdobia.
- Vo viacročnom poistení má poistiteľ právo v prípade zvýšenia celkovej škodovosti tohto druhu poistenia upraviť počas trvania poistnej zmluvy ročné poistné o maximálne 30 %. O tejto skutočnosti je poistiteľ povinný vopred informovať poistníka. Poistiteľ má právo predpísať poistné v novej výške k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroku z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.
- Ak v prípade poistnej udalosti poistiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné, náklady súvisiace s upomínacím procesom, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
- V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
- Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia / poistnej doby, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celú.
- Ak odpadne dôvod poistenia, t.j. pobyt v zahraničí pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poistiteľ na požiadanie poisteného vráti zaplatené poistné znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou každej poistnej zmluvy.

Článok 7 - Splatenie poistného plnenia

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
- Výšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
- V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.
- Poistné plnenie je splatné v mene Euro. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poistiteľ prepočet na menu Euro, podľa platného kurzového lístka Európskej centrálnej banky v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 8 - Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

- Poistník a poistený sú povinní:
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve,
 - dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
 - bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,
 - poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
 - poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy,
 - ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni, pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,
 - poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny predpismi uložené, alebo ktoré

- vzal na seba poistnú zmluvu, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
- h) poistený, ktorý prekročil ku dňu začiatku poistenia 65-ty rok veku je povinný pred uzavretím poistnej zmluvy predložiť poisťiteľovi na jeho požiadanie potvrdenie od ošetrujúceho lekára o svojom zdravotnom stave s uvedením, že poistený je zdravotne spôsobilý vycestovať do zahraničia,
- i) poisťnik/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
- a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
- b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyšším výškou škody,
- c) poistený je povinný okamžite po zistení krádeže, lúpeže alebo vandalizmu, alebo ak vzniklo v súvislosti s inou poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, podať oznámenie príslušným policajným orgánom,
- d) poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžadovaných poisťiteľom,
- e) poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poisťiteľovi nájdenie strateného alebo odcudzeného vecí, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poskytnuté poistné plnenie vrátiť alebo dať poisťiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poisťiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poisťiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,
- f) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťiteľ poskytol. Poistený na náklady poisťiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poisťiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú, alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poistného plnenia poisťiteľom,
- g) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poisťiteľovi,
- h) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
3. Práva a povinnosti poisťiteľa:

- a) poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžadovaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťiteľ,
- b) skutočnosti, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
- c) poisťiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednávani poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
- d) ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
- e) ak poistený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
- f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Článok 9 - Všeobecné výluky

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o úraz, akútne ochorenie, trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu, poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
- a) úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti poisteného. Za hrubú neobstaranosť sa považuje konanie poisteného smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8, Oddielu I Všeobecnej práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa,
- b) jadrovej reakcie, jadrovej žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,

- c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 8 Všeobecnej práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa, Oddielu I, bude poisťiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činnými spojitými s obmedzením, prevenciou alebo potlačením teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:
- a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňujú skutkový podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
- b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
4. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manka a penále.

Článok 10 - Znalecké konanie

1. Poistený a poisťiteľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhladom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poisťiteľovi nemá žiadne nevyrované záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
- a) poistený a poisťiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
- b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
- c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
- d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťiteľa a poisteného stanovené právny predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

ODDIEL II - CESTOVNÉ POISTENIE V ZAHRAŇIČÍ

Článok 11 - Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Časť 1 - Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:
- a) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ktoré sú spojené s:
- aa) nevyhnutným lekárskeým vyšetrením, ošetrovaním a následným predpísaním liekov,
- ab) hospitalizáciou poisteného v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení (okrem súkromných a sanatórných zariadení) do doby, kedy je poistený schopný prevozu podľa písm. bb),
- ac) nákladmi potrebného lekárskeho sprievodu (napr. ubytovanie, stravovanie, cestovné), ak na základe rozhodnutia ošetrujúceho lekára pôjde o preloženie do iného nemocničného zariadenia z nevyhnutných zdravotno-technických príčin,
- ad) obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok, ktoré boli

- poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- ae) nevyhnutným ambulantným zdravotným ošetrovaním potrebným na zmiernenie náhle bolesti zubov (vytrhnutie zuba, dočasná liečivá vložka a pod.), ktorá nevyplýva zo zanedbanej (zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok, kariézny chrup) alebo nedokonalnej liečby v Slovenskej republike, vo forme prvej pomoci, nie však kompletného ošetrovania chrupu (napr. plomba), max. však 2 zuby do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve za oba zuby spolu, na poistnú udalosť poisteného,
- b) nákladov spojených so zabezpečením prepravy:
- ba) poisteného v súvislosti s prvou nevyhnutnou prepravou poisteného vozidlom zdravotníckeho zariadenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vzniku poistnej udalosti,
- bb) poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimomocnickej opatery v Slovenskej republike. Preprava sa uskutoční na základe súhlasného stanoviska ošetrujúceho lekára, a to z podnetu alebo so súhlasom poisťiteľa, pričom poisťiteľ je oprávnený určiť prostriedok a spôsob prepravy. Ak poistený nemá trvalé bydlisko v Slovenskej republike alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky, uhradí poisťiteľ náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrujúcim lekárom odporúčaného typu na území Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťiteľ nie je povinný prepravu organizácie zabezpečiť,
- bc) detí do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa, za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky,
- bd) telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike, a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Náklady nezahŕňajú poplatky za truhlu (okrem prepravnej truhly). Poisťiteľ poskytne poistné plnenie vo forme zabezpečenia prevozu alebo úhrady nákladov, ktoré sú potrebné na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného. Poisťiteľ zabezpečí prevoz, resp. poskytne úhradu bezprostredne po obdržaní potrebných informácií a dokladov. Ak poistený nemal trvalé bydlisko v Slovenskej republike, uhradí poisťiteľ náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta jeho pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťiteľ nie je povinný prepravu organizácie zabezpečiť,
- c) nákladov spojených s hladením a vyprášaním poisteného v prípade jeho úrazu, choroby, jeho úmrtia i jeho telesných pozostatkov, v prípade nehôd v horách alebo vo vode a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
- d) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých na základe teroristickej akcie na území štátov, ktoré neboli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnym orgánom SR, iných štátov, či významnými medzivládskymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
- e) nákladov na dopravu a ubytovanie jedného rodinného príslušníka v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní a jeho zdravotný stav je vážny, do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, na poistnú udalosť.
2. Len na základe osobitného dojednania sa ročné a viacročné poistenie vzťahuje na úrazy a akútne ochorenia spôsobené počas vykonávania pracovnej činnosti poisteného a počas dlhodobého študijného pobytu poisteného v zahraničí nad 45 dní.
3. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poistnej udalosti.
4. Poistné plnenie za náklady uvedené v časti 1 pod písm. aa), ab), ac), ad), ba), bb), bc), bd), c), d) tohto článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistná ochrana sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastanú počas pobytu poisteného v zahraničí. Vzťahuje sa tiež na odvrátenie akútneho ochorenia života alebo zdravia poisteného v prípade chronických a existujúcich ochorení známych v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nebol poistený kvôli chronickým a existujúcim ochoreniam hospitalizovaný posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisteného, ktorá trvá dlhšie ako 45 dní (Článok 4, Oddiel I, bod 9), resp. 92 dní (Článok 4, Oddiel I, bod 10), predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici, avšak maximálne o 60 dní.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezodkladne nezvyšovali,
 - b) splnomocniť ošetrojúceho lekára na poskytnutie informácií poisťiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poistnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisteného,
 - c) v prípade chronických ochorení a tehotenstva sa pred cestou informovať u ošetrojúceho lekára o možnosti absolvovať cestu, pred cestou si vyžiadať písomný súhlas lekára na celé obdobie trvania cesty a dodržiavať jeho pokyny,
 - d) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 3 dní od vzniku poistnej udalosti informovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) uvedeného v poistnej zmluve,
 - e) poisťiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poistnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
 - oznámenie o poistnej udalosti,
 - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
 - faktúru za ambulantné ošetrenie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho účtov,
 - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho účtov,
 - faktúru za prevoz,
 - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
 - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrenie, vyšetrenie, hospitalizáciu, lieky, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
 - potvrdenie o vycestovaní a spätnom návrate na územie SR,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom,
 - f) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka,
 - g) všetky účtovné a iné doklady (recepty, lekárske správy, účty) musia mať pečiatku, dátum a podpis ošetrojúceho lekára, a musia byť vystavené na meno poisteného a v príslušnej mene daného štátu,
 - h) po zaslaní príslušných dokladov podľa bodu 1, písm. e) a g) tejto časti, poskytnú poisťiteľ poistné plnenie na účet zdravotníckeho zariadenia v peňažnej mene krajiny jeho sídla v prípade, ak nevyhnutné náklady neboli poisteným už uhradené.
2. Pri porušení povinností poisteným podľa bodu 1 tejto časti, ako aj pri porušení ďalších dojednaných povinností, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť, podľa toho, aký vplyv malo neposkytnutie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 - Vyluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

1. a) úrazy alebo akútne ochorenia spôsobené úmyselným konaním poisteného (aj samovraždou konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
- b) na náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania pracovnej činnosti, ak nebolo dohodnuté inak,
- c) prípravu a aktívnu účasť na organizovaných športových podujatiach a ďalej na nasledovné činnosti vykonávané v rámci povolania alebo športovej činnosti: lietanie, horolezectvo, alpinistika, skalolezectvo, skialpinizmus, jaskyniarstvo, potápanie s kyslíkovým prístrojom do hĺbky viac ako 4m, rizikové skákanie (napr. bungee jumping, parašutizmus) lyžovanie alebo snoubording mimo vyznačených trás, diaľkové plávanie (nad 10 km) a rafting, turistika vykonávaná na cestách, na ktorých sú umiestnené istice prostriedky (napr.: laná, rebriky, rezače a pod.), alebo ak na prekroenie tejto cesty je potrebné použiť súčasť horolezeckej výstroje, ako napr.: (lano, prilba, úväz sedací, úväz prsný, skoba, karabina a pod.), ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
- d) úrazy spojené s vedením motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla.
- e) náklady, ktoré nie sú bezprostredne spojené so stanovením diagnózy a na základe diagnózy určeným ošetrením,
- f) chronické a opakujúce sa ochorenia vyplývajúce z chorôb a úrazov existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nevyhnutného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
- g) následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
- h) preventívne prehliadky, očkovanie nesúvisiace s náhlým ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám,
- i) nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
- j) plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
- k) prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
- l) ochorenia vyvolané nevykonaním povinným očkovaním,
- m) náklady, ktoré vznikli v súvislosti s komplikáciami v tehotenstve, po ukončení 26. týždňa tehotenstva

- a) vrátna pôrodu a jeho komplikácií,
- n) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- o) náklady spojené s liečením neplodnosti, umelým oplodnením a náklady spojené s predpísaním antikoncepcie,
- p) náklady vzniknuté s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS alebo úmrtím následkom týchto chorôb,
- r) ošetrovanie zubov, s výnimkou prípadu uvedeného v časti 1, bod 1, písm. ae) tohto článku, pričom poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- s) psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- t) prepravu na územie Slovenskej republiky bez súhlasu poisťiteľa,
- u) územia štátu v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému pobytu a na územia štátu v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- v) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či výslovnými medzivládny inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva, alebo do ktorých sa neodporúča cestovať,
- z) vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní.

Článok 12

Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí

Časť 1 - Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ za neho podľa tohto článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutne k právnej ochrane pred takým neoprávneným národom.
2. Poistenie sa v zmysle tohto článku ďalej vzťahuje aj na:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v súvislosti s ubytovaním v zahraničí,
 - b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme bytu, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrieváčoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
 - c) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným rekreačnou jazdou na koni, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistených osôb,
 - d) zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva a chovu drobných domácich zvierat, s výnimkou vlastníctva a chovu exotických zvierat (plazy a nebezpečný hmyz). Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom a chovom domácich psův.
3. V rámci poistenia viacerých osôb v jednej poistnej zmluve sú poistené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s časťou 4 bod 3 písm. a) týchto poistných podmienok.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmto VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia poisteného.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občianskoprávných predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa časti 1 tohto článku.
3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
4. Pokiaľ poisťník poruší povinnosti stanovené v časti 3, bod 2 tohto článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
5. Ak poistený poruší povinnosť zabezpečiť poisťiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poisťiteľa.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poisťiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poisťiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
 - b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme

- a) alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťiteľ alebo nim poverené osoby neurobia ich obhliadku,
 - d) v prípade vzniku nejasností, prip. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške,
 - e) zabezpečiť poisťiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
2. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnáť požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poisťiteľa.
 3. Poistený je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
 - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
 4. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťiteľa.
 5. Poistený nie je oprávnený sa zaviazat bez písomného súhlasu poisťiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.
 6. Na pokyn poisťiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poisťiteľ.

Časť 4 - Vyluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou; Za hrubú nebanalivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8 Všeobecné práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa, Oddielu I.,
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právny predpis,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vznikajúcej škody,
 - e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
 - f) spôsobenú pri výkone loveckého práva,
 - g) spôsobenú podkopávaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - h) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popôlčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
 - i) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,
 - j) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
 - k) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vypožičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme bytu,
 - l) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - m) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - n) vzniknutú v dôsledku vykonávania rizikových športov: bungee-jumping, parašutizmus, lyžovanie alebo snoubording mimo vyznačených trás, rafting, kaňoning, skialpinizmus, horolezectvo, alpinistika, lietanie, skalolezectvo, jaskyniarstvo, potápanie s kyslíkovým prístrojom do hĺbky viac ako 4m,
 - o) poisťiteľ nehradí ani finančnú škodu, pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
 - a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - b) pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
3. Poisťiteľ nehradí škodu:
 - a) za ktorú poistený zodpovedá seba samému, svojmu manželovi, s ktorým žije v spoločnej domácnosti alebo druhovi alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo právnickým osobám, v ktorých má poistený majetkovú účasť alebo v ktorých je štatutár,
 - b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
 - c) spôsobenú zvieratami s výnimkou ustanovenia časti 1, bod 2, písm. c) a d) tohto článku alebo zverou na porastoch pri pasiení.

Časť 5 - Náhrada nákladov konania

1. Poisťiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa časti 3 tohto článku, uhradí aj náklady:
 - a) mimosúdného prejednávania nárokov poškodeného,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
 - c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Náklady právneho zastúpenia poisťiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmeny advokáta.
3. Ak vzniknutá škoda presahuje poistnú sumu, hradí poisťiteľ náklady konania maximálne do výšky stanovenej poistnou sumou.

4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (§ 93 OSP) a predložiť potrebné doklady.

Časť 6 - Prechod práv

- Na poisťiteľa prechádza právo poisteného:
 - na vrátenie vyplatených sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poisťiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poisťiteľ za neho zaplatil,
 - na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťiteľ uhradil.
- Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto časti, je poistený povinný tieto skutočnosti poisťiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 13 - Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí

Časť 1 - Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej ochrany poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve, ako aj úhrada s tým spojených nákladov do výšky dojedanej poistnej sumy.

- Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnené vznesenými nárokmi na náhradu škody a uplatnenie právnych záujmov poisteného ako oprávneného:
 - vlastníka alebo držiteľa motorového vozidla,
 - vodiča motorového vozidla,
 - spolucestujúceho v motorovom vozidle,
 - chodca alebo cyklistu,
 - cestujúceho v dopravnom prostriedku.
- Poistenie sa ďalej vzťahuje na:
 - uplatnenie oprávnených nárokov na náhradu mimozmluvnej zodpovednosti za škody,
 - právnu ochranu pri uplatňovaní oprávnených záujmov poisteného v sporoch vznikajúcich z porušenia záväzkovooprávnených vzťahov, iným účastníkom ako poisteným, vyplývajúcich z postavenia poisteného v zmysle bodu 1 tejto časti,
 - právnu ochranu poisteného v trestnom konaní začatým príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho nedbanlivostného konania, ktorého sa dopustil v postavení osoby podľa bodu 1 tejto časti a ktoré má za následok trestnoprávny postih,
 - právnu ochranu poisteného v priestupkovom konaní začatým príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho nedbanlivostného konania, ktorého sa dopustil v postavení osoby podľa bodu 1 tejto časti a ktoré má za následok trestnoprávny postih,
 - právna ochrana poisteného v správnom konaní v súvislosti s odobratím osvedčenia o evidencii poisteného motorového vozidla alebo vodičského oprávnenia poistenému, alebo obmedzením jeho rozsahu, s výnimkou právnych sporov v súvislosti s odobratím vodičského oprávnenia udeleného na skúšobnú dobu.
- Poistenie sa ďalej vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného v procesnoprávnej oblasti na nasledovné konania a úkony:
 - mimosúdne mierovacie konanie alebo uzavretie súdneho zmluvy,
 - konanie pred súdom prvého stupňa,
 - výkon právoplatného rozhodnutia alebo iného exekučného titulu vydaného súdom alebo iným príslušným orgánom, v prípade potreby opatreného doložkou vykonateľnosti,
 - peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí.
- Peňažnou zárukou podľa bodu 3, písmeno d) tejto časti sa rozumie finančná čiastka do výšky najviac 5 000 €. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poisťiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušných ustanovení občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poisťiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

Časť 2 - Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území krajín Európskej únie, Švajčiarska, Nórska a Chorvátska. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Časť 3 - Rozsah poistného plnenia

- Vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie sa vzťahuje:
 - pri náhrade škody zapríčinennej súbehom viacerých skutočností na prvú skutočnosť, majúcu za následok vznik alebo údajný vznik škody,
 - vo všetkých ostatných prípadoch na skutočnosť, kedy sa poistený, spolupoistený alebo tretia osoba dopustili protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania.
- Pri vzniku a trvaní poistnej udalosti je pre vznik povinnosti

poisťiteľa plniť určujúci jej začiatok. Ak v súvislosti s poistným plnením je v príčinnej súvislosti viac skutočností, je pre posúdenie vzniku povinnosti poisťiteľa plniť určujúca prvá skutočnosť, ktorej priamym alebo sprostredkovaným následkom je vznik oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb, alebo oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočnosť, za ktorú je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.

- Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP je vznik skutočností, ktorá má za následok vznik oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb, alebo s ktorou je spojený oprávnený záujem poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočnosť, za ktorú je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.
- Poistenie sa vzťahuje len na tie skutočnosti uvedené v bode 1 a bode 3 tejto časti, ktoré nastali počas poistného obdobia uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného alebo jeho právnych zástupcov, a to v rozsahu predmetu poistenia.
- Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.
- Pri vzniku poistnej udalosti hradí poisťiteľ poistenému:
 - trovy predbežného opatrenia a zabezpečenia dôkazov,
 - výdavky a odmeny za zastupovanie advokátom v mieste príslušného súdu vo výške taríf určených právnymi predpismi platnými v danej krajine, ako aj súdne trovy a poplatky vzťahujúce sa na konanie v zahraničí pred súdom prvého stupňa,
 - trov dôkazov (znalečné, svedočné, a výdaje osôb, ktorým súd v súvislosti s dokazovaním uložil určitú povinnosť),
 - trovy alebo ich pomernú časť, ktoré protistrana vynaložila na uplatnenie svojich práv a ktoré musí poistený uhradiť v dôsledku súdneho rozhodnutia,
 - trovy súdneho konania v súvislosti s nariadením výkonu rozhodnutia,
 - správne poplatky vzniknuté v zmysle správneho práva a trovy správneho konania,
 - cestovné náklady spojené s účasťou na konaní pred súdom prvého stupňa, ak bol poistený príslušným súdom v zahraničí k účasti na tomto konaní vyzvaný alebo ak je to pre uplatnenie jeho právnych záujmov nevyhnutné. Úhrada sa vypočítava podľa zákona o cestovných náhradách platného v Slovenskej republike.
- Poisťiteľ na základe plnomocenstva udeleného bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti poisteným, vykonáva potrebné právne úkony, zastupuje poisteného v mimosúdnom konaní, ako aj v konaní pred súdom, inkasuje finančné úhrady v prospech poisteného, ktoré mu odovzdáva do 8 dní.

Časť 4 - Výber právneho zástupcu

- Ak poskytnutie poistného plnenia v nadväznosti na ustanovenie bodu 8, časti 3 tohto článku, vyžaduje, aby poisteného zastupoval advokát (ďalej len „právny zástupca“) najmä v zastupovaní poisteného pred súdom, má poistený v sídle miesta prvostupňového súdu alebo správneho orgánu právo zvoliť si svojho právneho zástupcu a oznámiť poisťiteľovi jeho meno.
- Ak si poistený v zmysle bodu 1 tejto časti nezvolí svojho právneho zástupcu ani po výzve poisťiteľa, prechádza právo voľby na poisťiteľa, pričom poistený je povinný takto zvolenému právnemu zástupcovi udeliť plnomocenstvo.
- Ak poistený v zmysle predchádzajúceho bodu neudelí plnomocenstvo právnemu zástupcovi zvolenému poisťiteľom a nemá žiadneho právneho zástupcu, môže poisťiteľ odmietnuť poskytnutie poistného plnenia.
- Poisťiteľ nie je zodpovedný za škody vzniknuté právnym zastupovaním.
- Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- Poistený je povinný poskytnúť právnemu zástupcovi pravdivé, včasné a úplné informácie potrebné na poskytnutie efektívnej právnej pomoci.

Časť 5 - Výluky z poistenia

- Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu ochranu, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ostatných poistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poisťiteľom. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8, Oddielu I Všeobecnej práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa.
- Poistenie sa nevzťahuje na právnu ochranu, resp. uplatnenie právnych záujmov v príčinnej súvislosti:
 - s kolektívnym vyjednávaním, kolektívnymi zmluvami a dohodami, štrajkom a výlukami,
 - s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb a cirkevnými spoločnosťami, ak ide o spor medzi ich štatutárnymi zástupcami, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou

- na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
 - s plnením z hier, stávk alebo iných naturálnych obliégácií,
 - s konaním pred ústavným súdom,
 - s konaním pred medzinárodnými alebo nadnárodnými súdmi,
 - akékoľvek spory súvisiace s navrhnutým alebo začatým konkurzným konaním alebo reštrukturalizáciou vzťahujúcim sa na majetok poisteného,
 - s konaním podľa priestupkového zákona vo veci porušenia zákazu zastavenia alebo zákazu parkovania,
 - s konaním podľa rodinného práva, t.j. rozvodov, určenie výživovej povinnosti a pod.,
 - s nárokmi a záväzkami, ktoré po vzniku skutočnosti na základe ktorej vznikli, na poisteného presli alebo boli prevedené, pokiaľ nejde o odstúpené nároky po poistnej udalosti vyplývajúcej z náhrady škody z leasingu motorového vozidla,
 - s uplatňovaním nárokov iných osôb prostredníctvom poisteného alebo ručením poisteného za záväzky iných osôb, vrátane zmenkového ručenia, prístúpenia k záväzku, prevzatia dlhu poisteným,
 - právne spory v súvislosti so vznikom škody na vedenom cudzom motorovom vozidle.
- Poisťiteľ okrem horeuvedených výluk ďalej nehradí:
 - náklady, ktoré poistený prevzal nad rámec svojich zákonných povinností,
 - trovy konania, ktorých vznik bol spôsobený zavineným konaním poisteného, spolupoisteného osoby alebo jeho zástupcu a ktoré by inak nevznikli,
 - náklady mimosúdneho zmluvy, pokiaľ podľa názoru poisťiteľa nezodpovedá pomeru medzi očakávaným a skutočným výsledkom urovania právneho sporu.
 - Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - právne vzťahy vyplývajúce z podnikateľskej činnosti poistených osôb,
 - spory zo všetkých oblastí, ktoré nie sú uvedené v predmete poistenia, najmä v oblasti ochrany osobnosti, práva duševného vlastníctva, finančného práva, práva sociálneho zabezpečenia, práva nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona, právnych vzťahov týkajúcich sa prepravy tovaru,
 - právne spory v súvislosti s riadením motorového vozidla, ktoré nebolo evidované v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo riadením motorového vozidla poisteným bez platného vodičského oprávnenia alebo riadením motorového vozidla pod vplyvom alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - právne spory v súvislosti s aktívnou účasťou na motoristických športových súťažiach alebo extrémnych športových podujatiach, (napr. rafting, bungee jumping, horolezectvo a pod.),
 - právne spory, ak suma požadovaná navrhovateľom neprevyšuje 150 €,
 - právne spory v súvislosti so škodou na tovare prepravovanom poisteným vodičom alebo poisteným motorovým vozidlom.

Článok 14 - Úrazové poistenie

Časť 1 - Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz, t.j. udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neperušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.
- Poisťiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
 - plnenie za trvalé následky úrazu,
 - plnenie v prípade smrti úrazom.
- Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje:
 - samovražda alebo pokus o ňu,
 - úmyselné sebaopškodenie,
 - infarkt myokardu,
 - choroba,
 - zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - vrodené vady, vývojové vady a úchyľky,
 - vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastáčných poranení steny brušnej a prietrží v jave po operáciách v dôsledku úrazu,
 - vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - strata časti končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení časti končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
 - patologické zlomeniny,
 - úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,

- o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
- p) úraz, ku ktorému vznikol dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžadovaných poisťiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe. Ak je dokumentácia k poistnej udalosti v cudzom jazyku, je potrebné predložiť spolu s originálom aj úradne overený preklad do slovenského jazyka.
2. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodcom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:

Oceňovacia tabuľka pre stratové poranenia	Dominantná končatina ¹	Opačná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %
g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %	
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %	
i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %	
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %	
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %	
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %		
m) strata sluchu oboch uší	40 %	
n) strata sluchu jedného ucha	15 %	
o) strata čuchu a chuti	15 %	

- a) plnenie sa poskytuje v prípade, ak úraz spôsobil trvalé telesné poškodenie poisteného,
- b) poisťiteľ je povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
- c) pre ohodnotenie rozsahu stratových poranení platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre stratové poranenia. Pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,
- d) v prípade čiastočnej straty alebo zníženia funkcie niektorej časti tela alebo zmyslových orgánov sa rozsah trvalých následkov určí ako zodpovedajúca časť z percentuálnej sadzby uvedenej v oceňovacích tabuľkách pre stratové poranenia,
- e) v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) alebo písm. d) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poisťiteľ,
- f) v prípade, ak poistený alebo poisťník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
- g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánov, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom,
- h) percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobe jednu poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
- i) v prípade, ak poistený zomrie pred vyplátou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplati poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti a ďalej postupuje podľa bodu 4, písm. c) tejto časti, ak sú splnené podmienky pre poskytnutie poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.

4. Poistné plnenie v prípade smrti úrazom:
 - a) plnenie sa poskytuje v prípade smrti poisteného následkom úrazu,
 - b) ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe,
 - c) ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťiteľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za trvalé následky spôsobené týmto úrazom,
 - d) osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená,
 - e) pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného následkom vraždy do 3 rokov od uzavretia poistnej zmluvy, nárok na poistné plnenie z poistenia smrti úrazom nevznikne, pokiaľ poisťiteľ nerozhodne inak.
5. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárom dokumentáciou preukázateľný,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poistnej udalosti,
 - c) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - d) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - e) predložiť poisťiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
 - f) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - správa ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
 - úradný doklad o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného),
 - lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného),
 - g) v prípade, ak poistený nespĺnil povinnosť uvedenú v písmene a) až f) bodu 1 tejto časti, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) za úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel, atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
 - b) za úrazy poisteného, ktoré vznikli účasťou poisteného na akýchkoľvek pretekoch motorových alebo bezmotorových dopravných prostriedkov (cestných, vodných, vzdušných), ako aj v príprave na preteky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
 - c) za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri lyžovaní alebo snoubordingu mimo vyznačených trás,
 - d) za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri plávaní, člňkovaní, surfovaní v zakázaných vodách (v mori pri vyhlásení zákazu kúpania),
 - e) za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri horolezeckých výstupoch alebo zostupoch,
 - f) za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri aktívnej účasti poisteného na športových súťažiach,
 - g) za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri prevádzkovaní rizikových športov, napr. paraglajdingu, letech na rogate, pilotáži, zosokou s padákom, raftingu, potápaní, bungee-jumpingu, horolezectve, motoristických športoch,
 - h) za úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti v zahraničí, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
 - i) za úrazy poisteného, ktoré vznikli v zahraničí počas práceneschopnosti poisteného.

Časť 5 - Zníženie poistného plnenia

1. Poisťiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
 - a) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
 - b) ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.
2. Ak sa účastníci poistnej zmluvy dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťiteľ povinný plniť zo zmeneného poistenia až v prípade poistných udalostí, ktoré vzniknú po účinnosti dohodnutej zmeny poistenia. Zmena poistenia musí byť vždy dohodnutá písomne, inak na ňu poisťiteľ nebude prihliadať.

Časť 6 - Osoby neprijateľné do poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:
 - a) trpia epilepsiou,

- b) sú infikované vírusom HIV,
 - c) poberajú invalidný dôchodok priznaný Sociálnou poisťovňou z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %.
2. Pokiaľ sa poistený v priebehu poistenia na základe zmeneného zdravotného stavu stane osobou neprijateľnou do poistenia podľa bodu 1c) tejto časti, poisťiteľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy k dátumu priznania invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou, pričom, ak k uvedenej zmene poistenia dôjde pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, poisťiteľ vráti poisťníkovi preplatok poistného, resp. nedoplatok poistného je povinný uhradiť poisťník.

Článok 15 - Poistenie batožiny

Časť 1 - Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - b) motorové vozidlá vrátane výbavy,
 - c) peniaze, šeky, vkladné knižky, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
 - d) klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - e) zbrane.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Z poistenia batožiny a veci osobnej potreby vzniká právo na poistné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) bleskom,
 - d) víchricou,
 - e) krupobitím,
 - f) zemetrasením,
 - g) povodňou a záplavou,
 - h) zosuvom pôdy, zrútením skál a zemin,
 - i) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
 - k) vodou unikajúcou z pevne inštalovaných privodných alebo odvádzacích potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovacích vodou,
 - l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
 - m) hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.
2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak boli poistené veci od cudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
 - a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 - b) z uzamknutého strešného nosiča,
 - c) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekonal uzamykací systém dveri, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcov na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
4. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
 - a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poistnej udalosti,
 - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota.
5. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť dopravcov poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcov na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení,
 - c) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - policajná správa,
 - zápis o nahlásení škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode prišlo (napr. hotel, dopravca, atď.),
 - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny,
 - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
 - doklady o zakúpení vecí,
 - doklad o výške opravy poškodenej veci.
2. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. c) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.

- V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 - Vyluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednávania poistenia,
 - v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec odcudzená zo stanu, prípadne privesu mimo stráženého priestoru kempingu.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade jednočuchej krádeže bez prekonania prekážky.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola vec odcudzená z vozidla, ktoré nemá samostatný batožinový priestor.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak ku škode došlo na lyžiach, motorových člnoch, lodiach, surfchoch, vodných skútroch, bicykloch a prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak ku škode došlo počas horolezeckých výstupov a výprav.

Článok 16 - Poistenie storno poplatku

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

- Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde, resp. na rezervovanej zahraničnej ceste je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného.
- Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde je daný:
 - pri doprave organizovanou cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou dostavením sa poisteného na spoločné zariadenie určené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou,
 - pri individuálnej doprave dostavením sa poisteného do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je prihlásený na ubytovanie v mieste pobytu zájazdu podľa pobytového katalógu, resp. ponukového listu cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry.
- Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na rezervovanej zahraničnej ceste je daný dostavením sa poisteného do rezervovaného ubytovacieho zariadenia.

Časť 2 - Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú náklady súvisiace so zrušením zájazdu, ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii, resp. cestovnej agentúre v prípade stornovania zájazdu, alebo so zrušením rezervovanej zahraničnej cesty turistického alebo študijného charakteru, ktorá bola objednaná, potvrdená cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom a ktorá bola aj zaplatená.
- Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu, resp. stornovanie rezervovanej zahraničnej cesty poisteným alebo viacerými poistenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny).
- Poistná zmluva musí byť dojednaná a poistné musí byť uhradené pri záväznom prihlásení sa na zájazd, resp. na zahraničnú cestu, najneskôr pri prvej splátke ceny zájazdu/zahraničnej cesty.
- Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení zájazdu, resp. pri zrušení rezervovanej zahraničnej cesty, uhradí poisťiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
 - úmrť poisteného, jeho manžela (-ky), ich detí, ich súrodencov, ich rodičov,
 - náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho manžela (-ky), ich detí, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
 - akútne zhoršenie chronického ochorenia,
 - živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde.

Časť 3 - Rozsah poistného plnenia

- V prípade storna zájazdu poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške 85 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, ako skutočne vzniknuté náklady. Ak je príčinou stornovania úmrtie, uhradí poisťiteľ poistenému 100 % storno poplatok.
- V prípade stornovania rezervovanej zahraničnej cesty poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške 85 % storno poplatku za ubytovanie, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, alebo iný poskytovateľ ako skutočne vzniknuté náklady. Ak je príčinou stornovania úmrtie, uhradí poisťiteľ poistenému 100 % storno poplatok.
- Pri výpočte poistného plnenia sa vychádza zo storno

poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny zájazdu, resp. z ceny rezervovanej zahraničnej cesty za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k poistnej zmluve. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 4 - Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - zrušenie účasti na zájazde, resp. rezervovanej ceste oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
 - predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,
 - potvrdenie o úhrade zájazdu,
 - potvrdenie o rezervovaní zahraničnej cesty, záväzná objednávka ubytovacieho zariadenia,
 - potvrdenie o úhrade rezervovaného ubytovacieho zariadenia,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. iného poskytovateľa o stornovaní zájazdu, resp. stornovaní rezervovanej zahraničnej cesty s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, - úmrtný list,
 - správa hasičov.
 - dať súhlas ošetrojúcejmu lekárovi, aby mohol informovať poisťiteľa o zdravotnom stave poisteného.
- V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 5 - Vyluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty:
 - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd, resp. v čase rezervovania zahraničnej cesty bolo tehotenstvo známe,
 - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu,
 - c) v dôsledku psychických chorôb,
 - d) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
 - e) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu a z toho plynúcich následkov,
 - f) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
 - g) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd/rezervovaná zahraničná cesta stornovaná/á, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
 - h) ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty poistnú udalosť predvídať,
 - i) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty platná.

Článok 17 – Poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku

Časť 1 - Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby v dôsledku meškania alebo zrušenia letu z dôvodu nepriaznivej počasia, živelnou udalosťou, haváriou alebo zlyhania techniky alebo v dôsledku meškania iného dopravného prostriedku z dôvodu havárie alebo zlyhania techniky.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v prípade meškania letu poisteného po prilete lietadla o 6 a viac hodín alebo meškania dopravného prostriedku po jeho príchode o 3 a viac hodín.
- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov) a toaletné potreby, na základe predložených účtov o ich zakúpení.
- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание letu leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre cestovné poistenie.
- Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Poistený je povinný odovzdať poisťiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - účty za zakúpené občerstvenie a/alebo toaletné potreby,
 - platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
 - potvrdenie dopravcu o meškani letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia.

- V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a) až c) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
- V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Vyluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
 - neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla, resp. iného dopravného prostriedku,
 - v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškание letu alebo iného dopravného prostriedku.

Článok 18 - Poistenie meškania batožiny

Časť 1 – Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby v dôsledku omeškania batožiny vinnou leteckej spoločnosti.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v prípade meškania batožiny poisteného po prilete lietadla o 6 a viac hodín.
- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za veci osobnej potreby, ktorými sú toaletné potreby a náhradné oblečenie, na základe predložených účtov o ich zakúpení do 48 hodín odo dňa meškania batožiny.
- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre cestovné poistenie.
- Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Poistený je povinný odovzdať poisťiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - reklamčný zápis o neskorom dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckej spoločnosti,
 - batožinový lístok,
 - účty za zakúpené veci osobnej potreby (náhradné oblečenie, toaletné potreby),
 - platnú letenku,
 - potvrdenie leteckého dopravcu o meškani batožiny s uvedením doby jej meškania, ako aj o výške jeho finančného odškodnenia.
- V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a) až e) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
- V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Vyluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - v dôsledku meškania batožiny, ku ktorej dôjde zadržaním batožiny colnicou alebo inými úradmi,
 - v prípade štrajku, alebo neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla.

Článok 19 - Poistenie storna cestovného lístka

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

- Začiatok poistenia pri poistení storna cestovného lístka v dôsledku neúčasti poisteného na doprave je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po úhrade poistného.
- Koniec poistenia pri poistení storna cestovného lístka v dôsledku neúčasti poisteného na doprave je daný:
 - dostavením sa poisteného do dopravného prostriedku na ktorý má poistený zakúpený cestovný lístok.

Časť 2 - Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú náklady súvisiace so zrušením cestovného lístka, ktoré musí poistený uhradiť dopravcovi, alebo cestovnej kancelárii v prípade stornovania cestovného lístka pred vycestovaním poisteného zo Slovenska do zahraničia.
- Poistnou udalosťou je stornovanie cestovného lístka poisteným alebo viacerými poistenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny).
- Poistná zmluva musí byť dojednaná a poistné musí byť uhradené najneskôr v deň zakúpenia si cestovného lístka.
- Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení cestovného lístka, uhradí poisťiteľ vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
 - úmrť poisteného, jeho manžela (-ky), ich detí, ich súrodencov, ich rodičov,
 - náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho manžela (-ky), ich detí, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,

- c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
- d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), ktorá znemožní poistenému účasť na doprave.

Časť 3 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytnie poistné plnenie vo výške 100 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, resp. iný dopravca ako skutočne vzniknuté náklady.
2. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 4 - Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na doprave bezodkladne oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, resp. dopravcovi u ktorého si poistený cestovný lístok zakúpil, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na doprave, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - cestovný lístok vystavený na meno poisteného, ktorý si uplatňuje úhradu storno poplatku,
 - potvrdenie o zakúpení si cestovného lístka,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. dopravcu o stornovaní cestovného lístka s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - lekárská správa ošetrujúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list,
 - správa hasičov.
 - c) dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby mohol informovať poistiteľa o zdravotnom stave poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 5 - Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania cestovného lístka:
 - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase zakúpenia si cestovného lístka bolo tehotenstvo známe,
 - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu,
 - c) v dôsledku psychických chorôb,
 - d) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
 - e) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu a z toho plynúcich následkov,
 - f) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
 - g) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol cestovný lístok stornovaný, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou neobľivosťou,
 - h) ak poistený mohol už pri zakúpení cestovného lístka poistnú udalosť predvídať,
 - i) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania cestovného lístka platná.

Článok 20 - Poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb

Časť 1 - Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v súvislosti s jeho nevyčerpanými službami, ktorými sú doprava, ubytovanie a strava v prípade jeho predčasného návratu zo zájazdu, t.j. pred termínom plánovaného ukončenia zájazdu, ak tento zájazd bol objednaný, potvrdený a zaplatený cestovnou kanceláriou/cestovnou agentúrou a to z dôvodu:

- a) akútneho zdravotného stavu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spolecestujúceho, vyzadujúceho jeho repatriáciu odsúhlasenú poistiteľom,
- b) smrti poisteného alebo spolecestujúceho,
- c) smrti blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu a ktorej smrť nastala po dni nástupu na zájazd,
- d) hospitalizácie blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ak nebola účastníkom zájazdu a ktorej hospitalizácia nastala z dôvodu choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúcej jej život,
- e) značnej škody na majetku poisteného v mieste jeho trvalého bydliska alebo značnej škody na majetku spolecestujúceho v mieste jeho trvalého bydliska, ak škoda vznikla počas doby trvania poistenia a bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za náklady vzniknuté za nevyčerpané služby, odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb poistenou osobou.
2. Pri výpočte poistného plnenia sa vychádza z ceny poistených služieb (doprava, ubytovanie, strava) uvedenej v zmluve o obstaraní zájazdu, ktorá sa vzťahuje na jednu osobu a je určená z ceny služieb za túto osobu.
3. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

1. Poistený je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) potvrdenie o zakúpení zájazdu,
 - b) záväzná prihláška na zájazd,
 - c) potvrdenie cestovnej kancelárie/agentúry o výške nákladov za nevyčerpané služby pri predčasnom návrate,
 - d) lekárská správa ošetrujúceho lekára s uvedením diagnózy, resp. prepúšťacia lekárská správa z nemocnice, týkajúca sa dotknutej osoby,
 - e) úmrtný list dotknutej osoby,
 - f) dokumentácia preukazujúca vzniknutú škodu na majetku dotknutej osoby,
 - g) potvrdenie o odchode z ubytovacieho zariadenia,
 - h) cestovné lístky, doklad o výške nákladov na cestovné.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade nevyčerpania služieb z dôvodu:
 - a) ak udalosť, v dôsledku ktorej vznikla nevyčerpaná služba, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou neobľivosťou poisteného,
 - b) ak poistený mohol už pri dojednávani zájazdu poistnú udalosť predvídať.

Článok 21 - Poistenie nevydarenej dovolenky

Časť 1 - Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu, akútneho ochorenia alebo tehotenstva, ktorá trvá najmenej 3 dni nepretržite a ktorá nastala počas trvania zájazdu.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poistiteľ poskytne poistné plnenie poistenému a jednej blízkej osobe poisteného, ktorá je spolu s poisteným prihlásená na zájazd a je uvedená v zmluve o zájazde.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za každý začatý deň hospitalizácie spadajúci do doby trvania zájazdu, najskôr však od 3 dňa trvania hospitalizácie.
3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie poistenému a jemu blízkej osobe uvedenej v zmluve o zájazde, vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného a blízku osobu najvyššiu hranicu poistného plnenia na deň a poistnú udalosť počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné originály dokladov:
 - a) lekársku správu ošetrujúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - b) potvrdenie o dĺžke trvania hospitalizácie potvrdenú ošetrujúcim lekárom v zahraničí,
 - c) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka,
 - d) zmluvu o zájazde,
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na hospitalizáciu:
 - a) v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia spôsobeného úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) v dôsledku úrazu spojeného s vedením motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
 - c) hospitalizáciu v dôsledku následnej liečby ochorenia existujúcej v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - d) v dôsledku nedokončenej liečebnej starostlivosti na Slovensku,
 - e) v dôsledku ochorenia vyvolaného nevykonaným povinným očkovaním,
 - f) v dôsledku tehotenstva po 26 týždni.

Článok 22 - Poistenie denných dávok počas hospitalizácie poisteného v zahraničí

Časť 1 - Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí, ktorá trvá minimálne 24 hodín.
2. Predmetom poistenia je poskytnutie dennej dávky dohodnutej v poistnej zmluve v prípade hospitalizácie poisteného v zahraničí z dôvodu jeho úrazu, akútnej choroby, tehotenstva.
3. Poistiteľ poskytne poistenému dojednanú výšku dennej dávky za hospitalizáciu poisteného od predného dňa hospitalizácie po dobu maximálne 15 dní za predpokladu trvania hospitalizácie.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na deň na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné originály dokladov:
 - a) lekársku správu ošetrujúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - b) potvrdenie o dĺžke trvania hospitalizácie potvrdenú ošetrujúcim lekárom v zahraničí,
 - c) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na hospitalizáciu:
 - a) v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia spôsobeného úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) v dôsledku úrazu spojeného s vedením motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
 - c) hospitalizáciu v dôsledku následnej liečby ochorenia existujúcej v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - d) v dôsledku nedokončenej liečebnej starostlivosti na Slovensku,
 - e) v dôsledku ochorenia vyvolaného nevykonaným povinným očkovaním,
 - f) v dôsledku tehotenstva po 26 týždni.

Článok 23 - Doplnkové asistenčné služby

Časť 1 - Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie nasledovných doplnkových asistenčných služieb poistenému:

1. Poistenie cestovných nákladov náhradného vodiča.

- 1.1. Poistnou udalosťou je úraz, akútne ochorenie, alebo smrť poisteného vodiča osobného motorového vozidla, ktoré nastali počas pobytu poisteného v zahraničí v čase platnosti poistnej zmluvy, a ktoré znemožňujú návrat spolecestujúcich poistených osôb pôvodným osobným motorovým vozidlom späť do Slovenskej republiky.
- 1.2. Poistenie cestovných nákladov náhradného vodiča sa vzťahuje na osobné motorové vozidlo, ktoré je za evidované v technickom preukaze poisteného, ako aj na firemné vozidlo, na ktoré má poistený vodič oprávnenie na prevádzkovanie.

2. Poistenie nákladov na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov.

- 2.1. Poistnou udalosťou je strata, krádež, odcudzenie cestovných dokladov poisteného počas jeho pobytu v zahraničí.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistenie cestovných nákladov náhradného vodiča

- 1.1. V prípade vzniku poistnej udalosti poistiteľ poskytne asistenciu a uhradí:
 - a) náklady na vycestovanie náhradného vodiča, alebo
 - b) náklady na skorší návrat poistených spolecestujúcich osôb, ak nebola využitá možnosť v písm. a) tejto časti.
- 1.2. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na poistnú udalosť a poistnú zmluvu počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

2. Poistenie nákladov na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov.

- 2.1. V prípade vzniku poistnej udalosti poistiteľ poskytne:
 - a) asistenciu poistenému na zabezpečenie náhradných cestovných dokladov,
 - b) v prípade straty, krádeže, odcudzenia cestovného dokladu uhradí poistiteľ nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov, ako sú výdavky za cestovné v súvislosti s prepravou na príslušný zastupiteľský úrad a telefonáty spojené s vybavovaním náhradných cestovných dokladov.
- 2.2. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na poistnú udalosť počas poistnej doby, vo viacročnom poistení počas poistného obdobia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
 - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poistiteľa (asistenčnú službu),
 - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poistiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou,
 - c) predložiť originál policajnej správy z krádeže, odcudzenia cestovných dokladov poisteného.

2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nespĺnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať.

Oddiel III – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 24 – Daňové povinnosti

Poistné plnenie z Individuálneho/Ročného/Viacročného cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecných právnych predpisov.

Článok 25 – Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre Individuálne/Ročné/Viacročné cestovné poistenie, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

Článok 26 – Sťažnosť

Poistník, resp. poistený resp. oprávnená osoba má možnosť v prípade potreby podať písomne sťažnosť na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika alebo na ktoromkoľvek riaditeľstve UNIQA poisťovne, a.s. Sťažnosť sa v rámci UNIQA poisťovne, a.s., prideli na vybavenie podľa jej vecnej príslušnosti. Sťažovateľ bude o výsledku vybavenia sťažnosti písomne informovaný.

Článok 27 – Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre Individuálne/Ročné/Viacročné cestovné poistenie v zahraničí – 2013/1 nadobudli účinnosť 1. 5. 2013.